Доклад

Руководителя МУ «Централизованная библиотечная
система Красноармейского муниципального района»
за 1 квартал 2019 год

Сведения о выполнении целевых показателей эффективности и результативности деятельности учреждения

№ п/п	Целевые показатели эффективности и результативности деятельности учреждений и их руководителей	Сведения о выполнении		% выполнения	баллы
1.	**Основная деятельность учреждения**	план	факт		
1.1	Выполнение целевых значений показателей государственного (муниципального) задания в отчетном периоде	350,0	101,5	29,0	
1.2.	Количество обращений в библиотеку в отчётный период	138000	33311	24,1	
1.3.	Организация и проведение выставок и мероприятий	1980	547	27,6	
1.4.	Количество участников массовых мероприятий	40172	11328	28,2	
1.5.	Количество отреставрированных документов	280	71	25,4	
1.6.	Количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой **(за квартал)**	615	615	100	
1.7.	Размещение информации о деятельности библиотеки на информационных стендах в помещении библиотеки	12	3	25	
1.8.	Количество библиотечных записей, внесенных в ККБД (корпоративную краеведческую базу данных Челябинской области)	280	75	26,8	
1.9.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг	Жалоб нет, есть письменные благодарности			
1.10	Соблюдение сроков и порядка предоставления запрашиваемой информации, планов, отчетов, аналитических материалов, запросов, своевременное выполнение нормативно-правовых актов и локальных нормативных актов учреждения	да			
1.11.	Наличие нарушений законодательства РФ в области культуры	нет			
	Итого баллов по разделу:	10			
2.	**Критерии по финансово-экономической деятельности**				
2.1.	Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, а также целевое и эффективное использование бюджетных средств в рамках государственного (муниципального) задания, тыс. руб.	20413,3	3787,6	18,55	

2.2.	Выполнение плана по доходам от оказания платных услуг и эффективное использование средств, поступающих от приносящей доход деятельности	90,0	23,6	26,2	
2.3.	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности	отсутствует			
2.4.	Отсутствие задолженности по налогам и сборам	отсутствует			
2.5.	Обеспечение информационной открытости учреждения	обеспечено			
2.6.	Соблюдение сроков и порядка предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов; запрашиваемой информации, планов финансово – хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество предоставления	100%			
2.7.	Наличие фактов: нецелевого использования денежных средств учреждения, нарушения законодательства РФ	нет			
	Итого баллов по разделу:	5			
3.	**Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами**				
3.1.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в районе в соответствии с «дорожной картой»	31157,35	30850,55	99,0	
3.2.	Наличие нарушений законодательства по данному разделу	нет			
	Итого баллов по разделу:				
	Всего баллов за отчетный период:				

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» _____Киселева И.А.

Гл. бухгалтер _____.Мезева Е.А.

Отчет
о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» юридическим и физическим лицам в 1 квартале 2019 года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Формы и методы контроля по качеству предоставления муниципальных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» определялись руководителем Учреждения самостоятельно. Были использованы такие методы, как устный опрос читателей, получивших конечный результат предоставления муниципальной услуги; интервью по телефону; посещение контрольных мероприятий.

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия согласно таблицы:

Проведение контрольных мероприятий по оценке качества муниципальной услуги

Наименование мероприятия	Сроки	Место	Ответственные
Акция «Покормите птиц зимой»	Январь-март	ЦБС	Медакова М.С.
Праздник «В гостях у снеговика»	17.01	ЦРБ	Флакина С.Г.
Исторический экскурс «Окунись в казачий быт»	16.01	ЦРБ	Флакина С.Г.
Библиоэкскурсия «Достопримечательности Челябинской области»	17.01	ЦРБ	Тимирбаева С.Г.
Неделя краеведения «Родного края облик многоликий»	14.01-20.01	ЦДБ	Вязовцева Е.В.
День Библиографии «У нас единая планета, у нас единая семья!»	7.01	ЦДБ	Вязовцева Е.В.
Книжная выставка-игра «Сказка в кадре»	15.01	ЦДБ	Хаятова Г.Р.
Флеш-акция «Скажи, СПАСИБО!»	11.01	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В, .
Литературный час «Любимая страна моя – Журналия»	21.01	Козыревская б-ка	Рогулина Т.М.
Виртуальное путешествие «Чем прекрасен край родной»	23.01	Дубровская б-ка, клуб «Непоседы»	Попова Г.П.
Краеведческий час «Всему начало здесь, в краю моём родном»	15.01	Октябрьская б-ка	Брюханова Л.В.

Игра-путешествие «В гостях у Хозяйки медной горы»	30.01	Петровская б-ка	Окопных Н.А.
Познавательный час «День рождения попкорна»	22.01	Сугоякская б-ка	Уфимцева Н.А.
Встреча с писателем Викторией Ивановой	6.02	ЦРБ	Азарова О.И.
Исторический экскурс «Афганистан живая память»	18-21.02	ЦРБ	Соловьева Е.Ф.
Линвистический урок «Живой язык – родное слово»	25.02	ЦРБ	Щелканова С.В.
Деловая игра «Мы идем на выборы»	26.02	ЦРБ	Соловьева Е.Ф.
Час информации «Родной язык, ты так прекрасен»	8.02	ЦДБ	Шелестная Л.А.
Виртуальная проулка по лесу с В. Бианки «Секретное досье про лесную братву»	8.02	ЦДБ	Вязовцева Е.В.
Театрализованные экскурсии «В гостях у Королевы Книги»	В течение месяца	ЦДБ	Медакова М.С.
Исторический час «Земляки – афганцы. Герои среди нас»	15.02	Алабугская б-ка совместно с Алабугской СОШ	Панова О.М.
Торжественная встреча «Живых и павших помним»	15.02	Дубровская б-ка	Попова Г.П.
Литературный час «Его басни переживут века»	13.02	Октябрьская б-ка	Брюханова Л.В.
Урок мужества и патриотизма «900 дней мужества. Блокада Ленинграда»	01.02	Петровская б-ка	Окопных Н.А.
Патриотический час «Я служил в Афганистане»	14.02	Тавранкульская б-ка	Леоновец Т.А.
Патриотический час «Афганистан – живая память»	19.02	Русско-Теченская б-ка	Курбатова И.В.
Праздник «День снеговика»	28.02	Сычевская б-ка	Матвеева Ю.В.
Час памяти «Болью отзывается война»	14.02	Бродокалмакская б-ка	Кокшарова Л.В.
Неделя детской книги «Веселые приключения в стране Чтения»	20-28.03	ЦДБ	Вязовцева Е.В., Хаятова Г.Р.
Акция «Любимое село я говорю о тебе стихами»	21.03	ЦРБ	Флакина С.Г., Боридько Т.П., Соловьева Е.Ф.
Обзор «Молодой герой современной прозы»	26.03	ЦРБ	Тимирбаева Л.В.
Тест-урок «Как создать свой имидж»	19.03	ЦРБ	Флакина С.Г.
Районный праздник «Удивительный мир птиц»	26.03	ЦБС	Медакова М.С.

Акция «Букет для мамы» (к Международному женскому дню 8 марта)	6.03	ЦДБ	Хаятова Г.Р.
Виртуальный тур «Малая Третьяковка»	4.03	Алабугская б-ка	Панова О.М.
Познавательно-игровая программа «По следам Робинзона Крузо»	14.03	Дубровская б-ка	Попова Г.П.
Час духовности «Свет любви и понимания»	19.03	Кнашевская б-ка	Ганеева И.В.
Литературное путешествие «По страницам басен И. Крылова»	25.03	Козыревская б-ка	Рогулина Т.М.
Литературный час «Весёлая страна Николая Носова	18.03	Октябрьская б-ка	Брюханова Л.В.
Литературное путешествие «Добрый мир любимых книг»,	19.03	Октябрьская б-ка	Брюханова Л.В.
Арт-встреча «Прикоснись сердцем к театру»	27.03	Петровская б-ка	Окопных Н.А.
Шахматный турнир «Белая ладья»	18.03	Русско-Теченская б-ка	Курбатова И.В.
Праздник «Книжная галактика»	27.03	Сычевская б-ка	Матвеева Ю.В.
Праздник «Масляничные забавы»	10.03	Черкасовская б-ка	Марьина О.Н.

По результатам проведения контрольных мероприятий отклонений от параметров муниципального задания не зафиксировано.

Проверка заполнения Книги обращений граждан МУ «ЦБС Красноармейского МР» за 1 квартал. Жалобы за 1 квартал 2019 года отсутствуют. Поступали выражение благодарностей.

Массовая работа с пользователями в пропаганде литературы составляет один из важных компонентов деятельности ЦБС. Одна из основных задач проведения массовых мероприятий – привлечение к чтению, к активным формам организации досуга всех категорий пользователей библиотек. План по количеству массовых мероприятий выполнен и составил 547 мероприятий, которые посетили 11328 пользователей муниципальной услуги.

Книговыдача в 1 квартале составила 101514 экземпляров.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР" «Организация библиотечного обслуживания населения» в 1 квартале 2019 года соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с января по март 2019 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 3 библиотеки учреждения (Бродокалмакская, Алабугская, Дубровская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 25 мужчин и 75 женщин. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 11 человек, 19-29 лет – 11 человек, 30-39 лет – 11 человек, 40-49 лет – 12 человек, 50-59 лет – 20 человек, свыше 60 лет – 35 человек.

Опрос охватил разные социальные группы населения: 13 учащихся, 11 рабочих, 26 служащих, 3 предпринимателя, 6 домохозяек, 3 временно неработающих, 36 пенсионеров, 2 - «другое».

На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку, мероприятия, проводимые библиотекой?» 12% опрошенных дали ответ «Несколько раз в неделю», 42% – «Несколько раз в месяц», 46% – «Несколько раз в год».

47% респондентов мешает чаще посещать библиотеку недостаток свободного времени, 9% - усталость после работы, 21% - состояние здоровья, 10% - отдаленность от дома, 1% - режим работы учреждения, 0% - недостатки в работе учреждения, 0% - недостаток информации об учреждении, 12% - затруднилось ответить.

Комфортность условий, инфраструктура учреждения в полной мере удовлетворяет 45 % опрошенных, частично – 32%, не удовлетворены - 23%

Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала, оказывающего услуги в полной мере удовлетворяет 92%, частично - 8%, не удовлетворяет - 0%.

97 % опрошенных в полной мере удовлетворены услугами библиотеки (разнообразием выставок, мероприятий, в том числе информационного характера), 3 % - частично, не удовлетворены – 0%

Выставляя высокие оценки за создание комфортных условий и библиотечного пространства, многие из читателей брали в расчет многолетнее недофинансирование библиотек и не ставили это в упрек библиотекарям. Отсутствие современной мебели, оборудования, техники, постоянно обновляющегося фонда бросается в глаза, но библиотекари ухитряются и эти недостатки компенсировать созданием особого уюта, атмосферы библиотеки, внимательного и уважительного отношения к личности.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР Киселева И.А.

Отчет
о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки» юридическим и физическим лицам в 1 квартале 2019 года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Книжный фонд за 1 квартал пополнился на 1400 экземпляров книг, списано 0 экземпляров, и составляет 246134 экземпляра.

Количество записей в электронный каталог за 1 квартал составило – 301 запись, объем собственных библиографических баз данных – 19121 тысяча.

Количество изданий в ЦБС в расчете на одного жителя составляет 6 изданий на одного жителя.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с января по март 2019 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 3 библиотеки учреждения (Бродокалмакская, Алабугская, Дубровская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 25 мужчин и 75 женщин. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 11 человек, 19-29 лет – 11 человек, 30-39 лет – 11 человек, 40-49 лет – 12 человек, 50-59 лет – 20 человек, свыше 60 лет – 35 человек.

Опрос охватил разные социальные группы населения: 13 учащихся, 11 рабочих, 26 служащих, 3 предпринимателя, 6 домохозяек, 3 временно неработающих, 36 пенсионеров, 2 - «другое».

Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) в полной мере удовлетворяет 55% участников опроса, частично удовлетворяет – 42%, не удовлетворяет – 3%.

Фонд периодических изданий в полной мере удовлетворяет 42% участника опроса, частично удовлетворяет – 49%, не удовлетворяет – 9%.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР" «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов» в 1 квартале 2019 года не в полной мере соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам, т.к. финансирования на пополнение фондов библиотек недостаточно.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР Киселева И.А.

Приложение
к Отчету
о результатах оценки соответствия
требованиям к качеству предоставляемых
муниципальных услуг

Система
показателей качества и доступности
муниципальных услуг и их индикаторов
МУ «ЦБС Красноармейского МР»
(1 квартал 2019 г.)

N п/п	Показатель качества	Индикатор	Выполнение
1.	Информационное обеспечение муниципальной услуги, определяющее общую осведомленность заявителей о способах, условиях, порядке предоставления муниципальной услуги, документах, необходимых для ее предоставления	объем опубликованных сведений о порядке предоставления муниципальной услуги	151 сведение: 4 статьи в СМИ, 50 - на сайте ЦБС, 88 - на странице ВКонтакте, 6 - на сайте Управления культуры, 3 - на сайте ЧОУНБ
2.	Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления	число обращений заявителей для получения одной муниципальной услуги, в том числе для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	33311 обращений 363 обращения
3.	Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги	доля заявителей, удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников, осуществляющих прием заявителей	92% (по результатам устного опроса)
		доля заявителей, пожелавших выразить свое отношение к качеству муниципальной услуги (книги жалоб и предложений)	15 записей

4.	Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги (в целом)	доля заявителей, удовлетворенных в целом качеством организации процесса предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»	97%
		доля заявителей, удовлетворенных качеством организации процесса муниципальной работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»	55 %
5.	Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении конечного результата муниципальной услуги	наличие/отсутствие платы, не имеющей документального подтверждения при получении муниципальной услуги	Все услуги подтверждены документально
6.	Уровень перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме	доля фактически доступных электронных форм документов от общего числа необходимых для предоставления данной муниципальной услуги документов, для которых законодательством предусмотрена необходимость наличия таких форм в электронном виде	Объем собственных библиографических баз данных - 19121 тысяч.
		доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде (из Интернета)	22,9 % от общего количества читателей 2000 человек

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» Киселева И.А.