

# Доклад

Руководителя МУ «Централизованная библиотечная  
система Красноармейского муниципального района»  
за 2 квартал 2020 год

---

Сведения о выполнении целевых показателей эффективности и результативности деятельности учреждения

№ п/п	Целевые показатели эффективности и результативности деятельности учреждений и их руководителей	Сведения о выполнении		% выполнения	баллы
		план	факт		
1.	<b>Основная деятельность учреждения</b>				
1.1.	Выполнение целевых значений показателей государственного (муниципального) задания в отчетном периоде	370,0	122,9	33,2	
1.2.	Количество обращений в библиотеку в отчетный период	139190	42748	30,7	
1.3.	Организация и проведение выставок и мероприятий	1980	589	29,7	
1.4.	Количество участников массовых мероприятий	40170	13747	34,2	
1.5.	Количество отреставрированных документов	280	113	40,4	
1.6.	Количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой (за квартал)	0	0	0	
1.7.	Размещение информации о деятельности библиотеки на информационных стендах в помещении библиотеки	12	6	50,0	
1.8.	Количество библиотечных записей, внесенных в ККБД (корпоративную краеведческую базу данных Челябинской области)	300	150	50,0	
1.9.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг	Жалоб нет, есть письменные благодарности			
1.10.	Соблюдение сроков и порядка предоставления запрашиваемой информации, планов, отчетов, аналитических материалов, запросов, своевременное выполнение нормативно-правовых актов и локальных нормативных актов учреждения	да			
1.11.	Наличие нарушений законодательства РФ в области культуры	нет			
	Итого баллов по разделу:	11			
2.	<b>Критерии по финансово-экономической деятельности</b>				
2.1.	Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, а также целевое и эффективное использование бюджетных средств в рамках государственного (муниципального) задания	21 418,48	9 547,57	44,58	
2.2.	Выполнение плана по доходам от оказания платных услуг и эффективное использование средств, поступающих от приносящей доход деятельности	100,00	31,02	31,02	
2.3.	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности	отсутствует			

2.4.	Отсутствие задолженности по налогам и сборам	отсутствует		
2.5.	Обеспечение информационной открытости учреждения	обеспеченно		
2.6.	Соблюдение сроков и порядка предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов; запрашиваемой информации, планов финансово – хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество предоставления	100%		
2.7.	Мониторинг и контроль исполнения процедур, предусмотренных ФЗ №44. (соблюдение всех норм, сроков исполнения и размещения на официальном сайте	обеспечено		
2.8.	Наличие фактов: нецелевого использования денежных средств учреждения, нарушения законодательства РФ	нет		
	Итого баллов по разделу:			
3.	<b>Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами</b>			
3.1.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в районе в соответствии с «дорожной картой»	32 065,30	32 281,67	100,67
3.2.	Наличие нарушений законодательства по данному разделу	нет		
	Итого баллов по разделу:			
	Всего баллов за отчетный период:			

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» \_\_\_\_\_

Киселева И.А.

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_



Мезова Е.А.

## Отчет

о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» юридическим и физическим лицам во 2 квартале 2020 года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

На основании приказа Министерства культуры Челябинской области «О деятельности организаций, подведомственных Министерству культуры Челябинской области, в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (2019-n Co V) на территории Челябинской области от 19.03.2020г. №115, приказа №32 от 20.03.2020г Муниципального казенного учреждения «Управление культуры Красноармейского муниципального района», приказа МУ «ЦБС Красноармейского МР» №25 от 20.03.2020г. , приказа МУ «ЦБС Красноармейского МР» №26 от 26.03.2020г. , №27 от 26.03.2020г., №28 от 06.04.2020г., №31 от 17.04.2020г., №33 от 30.04.2020г., №35 от 12.05.2020г., проведение массовых мероприятий было запрещено, работа сотрудников переведена в «удаленный режим».

Возобновить книговыдачу стало возможным только с 15 июня 2020г.

Книговыдача за 2 квартал составила 17771 экземпляров. За 2 квартала в общей сложности: 122854 экземпляра.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» во 2 квартале 2020 года не соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам в связи с вышеуказанными обстоятельствами.

Работа по оказанию муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» была переведена на «удаленный» режим.

№ п/п	Название мероприятия	Сроки	Место, аудитория
1	Районный творческий конкурс «Огненная летопись на страницах книг»	март-апрель	ЦБС
2	Районный конкурс на лучшую презентацию книг о войне «В памяти, в сердце, в книгах»	март-май	ЦБС
3	Участие в областном проекте «Полевая почта – Южный Урал» (ЧОУНБ)	март-апрель	ЦБС
4	Всероссийская интернет-акция «Читаем книги Михеевой»	апрель-май	группы ВК, Одноклассики, Инстаграм
5	Участие во Всероссийской социально-культурной акции «Библионочь-2020. Память нашей Победы»	25 апреля	группы ВК, Одноклассики, Инстаграм, сайт ЦБС
5.1	Литературная викторина «Дорогами войны»		
5.2	Поэтический флешмоб «Дню Победы посвящается!»		
5.3	Онлайн-игротка «Память нашу не стереть годами»		
5.4	Презентация рубрики «Подвигом славны твои земляки»		
5.5	Обзор литературы «Детям войны посвящается»		

6	Участие в Десятой международной акции «Читаем детям о войне»	6 мая	ЦБС
7	Участие в акции «Бессмертный полк онлайн»	9 мая	ЦБС
8	Участие в проекте ЧОУНБ «Голоса молодых. Эхо войны»	1-9 мая	ЦБС
9	Участие в онлайн-выставке «Никто не забыт, ничто не забыто!» (ОГБУК "ЧГЦНТ")	1-9 мая	ЦБС
10	Районный сетевой марафон «Читать, знать, помнить»	апрель-май	группы ВК, Одноклассики, Инстаграм, сайт ЦБС
10.1	Презентация «Память, застывшая в строке»	май	ЦРБ
10.2	Презентация работ, поступивших на районный творческий конкурс «Огненная летопись на страницах книг»	май	ЦРБ
10.3	Презентация «И кукла тоже воевала»	май	ЦДБ
10.4	Обзор серии книг «Военное детство»	апрель-май	ЦДБ
10.5	Презентация «Женское лицо Победы»	8 мая	Козыревская библиотека
10.6	Литературная игра «Писатели о войне»	1-6 мая	Козыревская библиотека
10.7	Презентация «Бессмертный полк Русской Течи»	9 мая	Русско-Теченская библиотека
10.8	Участие в сетевой акции «Медицина в военной шинели»	1-9 мая	ЦБС
10.9	Мастер-класс «Открытие ветерату Великой Отечественной войны»	1-9 мая	Сычевская библиотека
10.10	Мастер-класс «Брошь «Георгиевская лента»	1-9 мая	Сычевская библиотека
11	Литературная викторина «В книжной памяти мгновения войны»	1 мая	ЦРБ
12	Районная акция «Окна Победы»	1-9 мая	ЦБС
13	Районная акция «Свеча Памяти»	8-9 мая	ЦБС
14	Районная акция «Поём двором»	9 мая	ЦБС
15	Районная акция «75 слов Победы»	1-9 мая	ЦБС
16	Викторина «Южноуральцы на фронте и в тылу»	11 мая	ЦДБ
17	Участие в районном конкурсе исследовательских работ «Эхо далекой войны» (районный краеведческий музей им. В. К. Егорова)	апрель	ЦБС
18	Участие в региональном молодежном фотоконкурсе «Победный СТОП-кадр» (ЧОБМ)	апрель-май	ЦБС
19	Участие в межрегиональном конкурсе исследовательских работ «Наш легендарный Танкоград» (ЧОБМ)	март-май	ЦБС
20	Участие в областном интернет марафоне «Рассвет Победы» (ЧОДБ)	май	ЦДБ
21	Викторина «Семья на страницах книг»	15 мая	ЦРБ
22	Викторина «В начале было Слово»	24 мая	ЦРБ
23	Районная акция «О библиотеке стихами говорим»	25-31 мая	ЦБС
24	Библиотечный флешмоб «Читаем вместе!»	25-31 мая	ЦБС

		мая	
25	Участие в районной акции «Безопасное окно»	май-июнь	ЦБС
26	Участие в областном конкурсе «Лучшая библиотека года» (ЧОУНБ)	май	ЦБС
27	Участие в областном конкурсе «Лучший библиотекарь года» (ЧОУНБ)	май	ЦБС
28	Интернет-акция «Наш Пушкин»	6.06	ЦБС
29	Интернет-акция «Твой день, Россия!»	12.06	ЦБС
30	Флеш-акция «Пусть всегда будет детство»	1.06	ЦБС
30.1	Online- игра «Найди ошибку»		
30.2	Online - тест «Сказочные герои»		
30.3	Online -тест «Знаем ли мы права ребенка?»		
30.4	Литературная online-игра «Знаешь ли ты народные сказки?»		
30.5	Виртуальная экскурсия «Кукла - отражение души»		
31	Участие в Международной акции «Читаем Пушкина вместе»	6.06	ЦБС
32	Виртуальная книжная выставка «Дети войны»	22.06	ЦДБ
33	Виртуальный альбом « Мир архивных фотографий нашего края»	01-30.06	Бродокалмакская библиотека
34	Интернет-акция «Свеча памяти»	22.06	Бродокалмакская библиотека
35	Онлайн-викторина «Мой край, моё село», посвящённая празднованию Дня села Бродокалмак	23.06	Бродокалмакская библиотека
36	Участие в сетевой акции «Крапивная история» (МКУК «Щекинская Межпоселенческая центральная библиотека»)	03.06	Бродокалмакская детская библиотека
37	Участие в виртуальном кроссворде «Пушкин Like» (МБУ «ЦБС г. Воткинкса» Библиотека-филиал № 13)	06.06	Бродокалмакская детская библиотека
38	Онлайн-викторина «День России»	12.06	Бродокалмакская детская библиотека
39	Участие в литературных онлайн-жмурках «Лето. Книги. 100 фантазий» (Центральная детская библиотека г. Рославля)	20.06	Бродокалмакская детская библиотека
40	Литературное онлайн-путешествие «В гости к маленькому принцу»	29.06	Бродокалмакская детская библиотека
41	Онлайн-викторина «В волшебной стране Пушкина»	03.06-09.06	Дубровская библиотека
42	Онлайн-флешмоб «Я рисую Дубровку»	05.06-12.06	Дубровская библиотека
43	Онлайн-акция «Читаем вместе!», к 75-летию книги А. Твардовского «Василий Тёркин»	15.06-21.06	Дубровская библиотека
44	Чтение сказок «Волшебные сказки Пушкина»	06.06	Канашевская библиотека
45	Познавательная онлайн-игра «Остров загадок»	18.06	Канашевская библиотека
46	Видео-экскурсия «Вахта памяти»	22.06	Канашевская библиотека
47	Дистанционная игра «Не теряй времени - читай! На вопросы отвечай!»	26.06	Канашевская библиотека

48	Онлайн-викторина «Большие права маленького ребенка»	01.06	Козыревская библиотека
49	Онлайн-презентация «В гости к капельке»	05.06	Козыревская библиотека
50	Онлайн-викторина «Слово о Пушкине»	06.06	Козыревская библиотека
51	Онлайн-презентация «Книга про бойца»	21.06	Козыревская библиотека
52	Книжная выставка-онлайн «Идеи для досуга»	5.06	Лазурненская библиотека
53	Участие в онлайн-марафоне художественного чтения «Мир детства»	01.06	Луговская библиотека
54	Участие в онлайн- акции «Я знаю Пушкина по строкам»	04.06	Луговская библиотека
55	Участие в сетевой акции «Будь другом всему живому»	05.06	Луговская библиотека
56	Онлайн-викторина «Золотые сказки Пушкина»	06.06	Луговская библиотека
57	Участие в онлайн-акции «Русские рифмы»	6-12.06	Луговская библиотека
58	Участие в онлайн-флешмобе «Окна России»	11.06	Луговская библиотека
59	Онлайн- презентация для детей «Правила безопасного поведения на воде»	15.06	Луговская библиотека
60	Онлайн-презентация к Дню памяти и скорби «Поэзия о Великой Отечественной войне»	22.06	Луговская библиотека
61	Литературная онлайн-викторина «Твои права и сказочная страна»	26.06	Луговская библиотека
62	Онлайн-конкурс рисунков «Как хорошо ребенком быть»	1.06	Октябрьская библиотека
63	Интернет-акция «Читаем Пушкина»	6.06	Октябрьская библиотека
64	Интернет-акция «Русь, Россия, Родина моя»	12.06	Октябрьская библиотека
65	Интернет-акция «Каникулы на книжных страницах»	16.06	Октябрьская библиотека
66	Интернет-акция «Звучит набатом 41-й год»	22.06	Октябрьская библиотека
67	Поэтический онлайн-флешмоб «К нему не зарастет народная тропа»	2.06-5.06	Петровская библиотека
68	Пушкинский день. Онлайн-путешествие в сказку «Там, на неведомых дорожках»	5.06	Петровская библиотека
69	Сетевая акция «Здоровое лето - здорово!»	8.06	Петровская библиотека
70	Творческая онлайн-встреча «Путь к профессии»	10.06	Петровская библиотека
71	Интернет-акция памяти «Письмо с фронта «За папу отомщу с Максимкой»	22.06	Петровская библиотека
72	Интернет-акция «Должны смеяться дети»	1.06	Русско-Теченская библиотека
73	Видео-презентация «Подари улыбку лету»	1.06	Русско-Теченская библиотека

74	Онлайн-конкурс рисунков «Рисую Россию»	12.06	Русско-Теченская библиотека
75	Фотоконкурс «Лето с книгой»	1-30.06	Сугоякская библиотека
76	Фотоконкурс «Природа на твоей ладони»	1-30.06	Сугоякская библиотека
77	Интернет-акция «Веселый день с Агнией Барто»	4-23.06	Сугоякская библиотека
78	Онлайн-викторина «Природа и мы»	05.06	Сычевская библиотека
79	Пушкинский день «И каждый раз нам Пушкин нов»	06.06	Сычевская библиотека
80	Познавательная неделя «Удивительная Россия»	8-12.06	Сычевская библиотека
81	Виртуальная книжная выставка «В мире природы»	5.06	Шумовская библиотека
82	Интернет-акция «Следы исчезнут поколений. Но жив талант, бессмертный Гений!»	6.06	Шумовская библиотека
83	Онлайн-викторина «История страны, история символов»	12.06	Шумовская библиотека
84	Онлайн-рубрика «Лица Победы. Алабуга»	1-30.06	Алабугская библиотека
85	Видеопрезентация «Читаем Твардовского»	21.06	Алабугская библиотека
86	Виртуальная книжная выставка «Наш Пушкин»	5.06	Таукаевская библиотека
87	Челлендж «ЗдОрово быть здорОвым!»	18.06	Таукаевская библиотека

Формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей провести не представилось возможным. Оценкой мероприятиям, проведенным МУ «ЦБС Красноармейского МР» может стать количество просмотров, количество участников и количество «лайков» под размещенными постами.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР



Киселева И.А.



**Отчет**  
**о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки» юридическим и физическим лицам во 2 квартале 2020 года.**

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

На основании приказа Министерства культуры Челябинской области «О деятельности организаций, подведомственных Министерству культуры Челябинской области, в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (2019-n Co V) на территории Челябинской области от 19.03.2020г. №115, приказа №32 от 20.03.2020г Муниципального казенного учреждения «Управление культуры Красноармейского муниципального района», приказа МУ «ЦБС Красноармейского МР» №25 от 20.03.2020г. , приказа МУ «ЦБС Красноармейского МР» №26 от 26.03.2020г. , №27 от 26..03.2020г., №28 от 06.04.2020г., №31 от 17.04.2020г., №33 от 30.04.2020г., №35 от 12.05.2020г., проведение массовых мероприятий было запрещено, работа сотрудников переведена в «удаленный режим».

Книжный фонд за 2 квартал не пополнялся. Объем фонда составляет 237 158 единиц. Количество изданий в ЦБС в расчете на одного жителя составляет 6 изданий на одного жителя.

Работа по формированию Корпоративной краеведческой базы данных продолжалась и была выполнена в полном объеме. Таким образом, объем собственных библиографических баз данных составляет 20061 единиц.

Формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей провести не представилось возможным.

Таким образом, оценить предоставляемую муниципальную услугу МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки» во 2 квартале 2020 года не представляется возможным. В связи с тем, что не было новых поступлений и списаний, вероятно, удовлетворенность читателей фондом остается на прежнем уровне.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР



Киселева И.А.

Приложение  
к Отчету  
о результатах оценки соответствия  
требованиям к качеству предоставляемых  
муниципальных услуг

Система  
показателей качества и доступности  
муниципальных услуг и их индикаторов  
МУ «ЦБС Красноармейского МР»  
(2 квартал 2020 г.)

N п/п	Показатель качества	Индикатор	Выполнение
1.	Информационное обеспечение муниципальной услуги, определяющее общую осведомленность заявителей о способах, условиях, порядке предоставления муниципальной услуги, документах, необходимых для ее предоставления	объем опубликованных сведений о порядке предоставления муниципальной услуги	216 сведений: 2 статей в СМИ, 22 - на сайте ЦБС, 87- на странице ВКонтакте, 76 – Инстаграм 25 - на сайте Управления культуры, 4 - на сайте ЧОУНБ
2.	Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления	число обращений заявителей для получения одной муниципальной услуги, в том числе для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	4441 обращение  0 обращений
3.	Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги	доля заявителей, удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников, осуществляющих прием заявителей	Опрос не проводился
		доля заявителей, пожелавших выразить свое отношение к качеству муниципальной услуги (книги жалоб и предложений)	есть положительные комментарии к записям на странице Вконтакте.

4.	Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги (в целом)	доля заявителей, удовлетворенных в целом качеством организации процесса предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»	Опрос не проводился, есть положительные комментарии к записям на странице Вконтакте.
		доля заявителей, удовлетворенных качеством организации процесса предоставления муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»	Опрос не проводился
5.	Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении конечного результата муниципальной услуги	наличие/отсутствие платы, не имеющей документального подтверждения при получении муниципальной услуги	Платные услуги не оказывались.
6.	Уровень перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме	доля фактически доступных электронных форм документов от общего числа необходимых для предоставления данной муниципальной услуги документов, для которых законодательством предусмотрена необходимость наличия таких форм в электронном виде	Объем собственных библиографических баз данных - 20061 запись.
		доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде (из Интернета)	Во 2 квартале – 8,5 % от общего количества читателей (796 человек/9411 читателей) (25,8% - за 1 полугодие)

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР»



Киселева И.А.

