

Доклад

Руководителя МУ «Централизованная библиотечная
система Красноармейского муниципального района»
за 3 квартал 2020 год

Сведения о выполнении целевых показателей эффективности и результативности деятельности учреждения

№ п/п	Целевые показатели эффективности и результативности деятельности учреждений и их руководителей	Сведения о выполнении		% выполнения	баллы
		план	факт		
1.	Основная деятельность учреждения				
1.1.	Выполнение целевых значений показателей государственного (муниципального) задания в отчетном периоде	370.0	188.2	50,9	
1.3.	Количество обращений в библиотеку в отчётный период	139190	63038	45,3	
1.5.	Организация и проведение выставок и мероприятий	1980	759	38,3	
1.6.	Количество участников массовых мероприятий	40170	15589	38,8	
1.10.	Количество отреставрированных документов	280			
1.11.	Количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой (за квартал)	201	201	100,0	
1.12.	Размещение информации о деятельности библиотеки на информационных стендах в помещении библиотеки	12	9	75,0	
1.14.	Количество библиотечных записей, внесенных в ККБД (корпоративную краеведческую базу данных Челябинской области)	300	225	75,0	
1.15.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг	Жалоб нет, есть письменные благодарности			
1.16.	Соблюдение сроков и порядка предоставления запрашиваемой информации, планов, отчетов, аналитических материалов, запросов, своевременное выполнение нормативно-правовых актов и локальных нормативных актов учреждения	Да			
1.17.	Наличие нарушений законодательства РФ в области культуры	нет			
	Итого баллов по разделу:				
2.	Критерии по финансово-экономической деятельности				
2.1.	Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, а также целевое и эффективное использование бюджетных средств в рамках государственного (муниципального) задания	21418,48	14030,26	65,51	
2.2.	Выполнение плана по доходам от оказания платных услуг и эффективное использование средств, поступающих от приносящей доход деятельности	100,00	42,51	42,51	

2.4.	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности	Отсутствует		
2.5.	Отсутствие задолженности по налогам и сборам	Отсутствует		
2.6.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспеченно		
2.7.	Соблюдение сроков и порядка предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов; запрашиваемой информации, планов финансово – хозяйственной деятельности. статистической отчетности. других сведений и их качество предоставления	100%		
2.7.	Мониторинг и контроль исполнения процедур, предусмотренных ФЗ №44. (соблюдение всех норм, сроков исполнения и размещения на официальном сайте	Обеспечено		
2.9.	Наличие фактов: нецелевого использования денежных средств учреждения, нарушения законодательства РФ	Нет		
	Итого баллов по разделу:			
3.	Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами			
3.3.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в районе в соответствии с «дорожной картой»	32065,30	32086,49	100,07
3.4.5.	Подготовка учреждения к отопительному сезону	Акт опрессовки есть		
3.5	Наличие нарушений законодательства по данному разделу	нет		
	Итого баллов по разделу:			
	Всего баллов за отчетный период:			

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» _____

Киселева И.А.

Гл. бухгалтер _____

.Мезева Е.А.



Отчет
о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически
предоставляемой муниципальной «Библиотечное, библиографическое и
информационное обслуживание пользователей библиотек»
юридическим и физическим лицам
в 3 квартале 2020года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Формы и методы контроля по качеству предоставления муниципальных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» определялись руководителем Учреждения самостоятельно. Были использованы такие методы, как устный опрос читателей, получивших конечный результат предоставления муниципальной услуги; интервью по телефону; посещение контрольных мероприятий.

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия согласно таблицы:

Проведение контрольных мероприятий по оценке качества муниципальной услуги

Наименование мероприятия	Сроки	Место	Ответственные
Виртуальный проект «Лица Победы»	июль-август	Группа ВКонтакте	Азарова О.И.
Виртуальный проект «Подвигом славны твои земляки»	июль-август	Группа ВКонтакте	Азарова О.И.
Участие во Всероссийской акции «Безопасность детства»	июль-август	Группа ВКонтакте	Медакова М.С.
Участие во Всероссийском сетевом марафоне «ДвестиФет»	июль-август	Группа ВКонтакте	Азарова О.И.
Участие в Международной акции «Книжка на ладошке»	август	Группа ВКонтакте	Медакова М.С.
Участие во Всероссийском конкурсе «Мое детство – война»	август	Группа ВКонтакте	Азарова О.И.
Сетевая акция «Семейные истории»	1-8.07	Группа ВКонтакте	Щелканова С.В.
Онлайн-акция «Друг детства - Нина Пикулева»	13-19.07	Группа ВКонтакте	Медакова М.С.
Веб-рубрика «Память, застывшая в строке»	июль-август	Группа ВКонтакте	Азарова О.И.
Фотофлешмоб-онлайн «Клёвая рыбалка»	9-12.07	Группа ВКонтакте	Щелканова С.В.
Видео-презентация «Дети без детства. Юным защитникам посвящается...»	10.07	Дубровская б-ка Группа ВКонтакте	Попова Г.П.
Интерактивный стенд «Миасское – поэтическим пером»	1.08	Группа ВКонтакте	Тимирбаева Л.В.

Интернет-день «Сладкое счастье – арбуз»	3.08	Группа ВКонтакте	Флакина С.Г.
Виртуальная книжная выставка «О хороших манерах в простых примерах»	4.08	Группа ВКонтакте	Щелканова С.В.
Веб-информация «Спасы провожай – осень встречай»	14,19,29.08	Группа ВКонтакте	Флакина С.Г.
Флешмоб-онлайн ««Собери» российский флаг»	17-22.08	Группа ВКонтакте	Соловьева М.С.
Онлайн-игра «Писатели-юбиляры 2020»	11.08	Группа ВКонтакте	Медакова М.С.
Онлайн-тест «Гордо реет флаг российский»	21.08	Группа ВКонтакте	Медакова М.С.
Онлайн-викторина «В мире много сказок»	27.08	Группа ВКонтакте	Медакова М.С.
Месячник «Твоя безопасность»	1-30.09	ЦБС	Медакова М.С.
День грамотности «Будь грамотным – будь успешным!» (8 сентября – Международный день грамотности)	8.09	ЦРБ Группа ВК	Щелканова С.В.
Акция «Библиотека – молодым читателям: ресурсы, услуги, возможности»	1-30.09	ЦРБ	Щелканова С.В.
Фотоконкурс «Сад, огород – здоровье и доход!»	1-25.09	ЦРБ, Группа ВКонтакте	Боридько Т.П.
Онлайн-тест «Бородинское сражение»	7.09	Группа ВКонтакте	Щелканова С.В.
Исторический экскурс «Южноуральцы в годы русско-японской войны 1904-1905 гг.». Памятник казакам в селе Миасское (к 115-летию окончания войны)	5.09	Группа ВКонтакте, сайт «ЦБС Красноармейского района», группа в «Одноклассниках»	Тимирбаева Л.В.
Фото-конкурс «Эко-чудо»	01-30.09	Группа «Говорит Бродокалмак»	Брух С.В.
Онлайн-экскурс «Время знаний подошло. История школьных принадлежностей»	11.09	Группа «Говорит Бродокалмак»	Кокшарова Л.В.
Онлайн-путешествие «День озера Байкал»	13.09	Группа «Говорит Бродокалмак»	Кокшарова Л.В.
Игра-путешествие «Путешествие по Красной книге»	19.09	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В.
Час русской традиции «В каждой избушке – свои игрушки»	26.09	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В.
Литературно-музыкальный вечер «В ее стихах чарующий дурман» (к 75-летию юбилею Л. Рубальской)	24.09	Дубровская библиотека	Попова Г.П.
Виртуальная викторина «Книга - лучший друг ребят»	24.09	Козыревская библиотека	Другова Н.Г.
Фотостенд «Мои односельчане» (в рамках Дня поселка Петровский)	5.09	Петровская библиотека	Окопных Н.А.
Презентация книги С.И.Черепанова	21-25.09	Сугойская	Уфимцева Н.А.

«Сад радости»		Павленковская библиотека	
Громкие чтения сказов С.И. Черепанова «Раскроем бережно страницы»	21-25.09	Сугоякская Павленковская библиотека	Уфимцева Н.А.
Музыкальный день «Закружила пора золотая» (к Дню пожилого человека)	28.09	Теренкульская библиотека	Кашенок Г.С.

Проверка заполнения Книги обращений граждан МУ «ЦБС Красноармейского МР» за 3 квартал: жалобы отсутствуют, поступали выражение благодарностей.

Массовая работа с пользователями в пропаганде литературы составляет один из важных компонентов деятельности ЦБС. Одна из основных задач проведения массовых мероприятий – привлечение к чтению, к активным формам организации досуга всех категорий пользователей библиотек. Число посещений массовых мероприятий составляет более 30% от общего количества посещений учреждения. В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией проведение мероприятий в третьем квартале было запрещено до 20 августа 2020г.

По результатам проведения контрольных мероприятий ожидаемо зафиксировано отклонение от параметров муниципального задания. План по количеству массовых мероприятий выполнен на 38,3% и составил 759 мероприятий, которые посетили 15589 пользователей муниципальной услуги.

Книговыдача в 3 квартале составила 188231 экземпляр (50,9%).

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Организация библиотечного обслуживания населения» в 3 квартале 2020 года не соответствует требованиям по количеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с июля по сентябрь 2019 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 4 библиотеки учреждения (Козыревская, Центральная детская, Центральная районная, Петровская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 29 мужчин и 71 женщина. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 13 человек, 19-29 лет – 8 человек, 30-39 лет – 9 человек, 40-49 лет – 21 человека, 50-59 лет – 26 человека, свыше 60 лет – 23 человека.

Опрос охватил разные социальные группы населения: 12 учащихся, 30 рабочих, 10 служащих, 8 домохозяек, 4 временно неработающих, 22 пенсионера, 14 - «другое».

На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку, мероприятия, проводимые библиотекой?» 20% опрошенных дали ответ «Несколько раз в неделю», 68% – «Несколько раз в месяц», 12% – «Несколько раз в год».

41% респондентов мешает чаще посещать библиотеку недостаток свободного времени, 21% - усталость после работы, 15% - состояние здоровья, 9% - отдаленность от дома, 0% - режим работы учреждения, 0% - недостатки в работе учреждения. 0% - недостаток информации об учреждении, 14% - затруднилось ответить.

Комфортность условий, инфраструктура учреждения в полной мере удовлетворяет 71% опрошенных, частично – 29%, не удовлетворены - 0%

Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала, оказывающего услуги в полной мере удовлетворяет 100%, частично - 0%, не удовлетворяет - 0%.

98 % опрошенных в полной мере удовлетворены услугами библиотеки (разнообразием выставок, мероприятий, в том числе информационного характера), 2 % - частично, не удовлетворены – 0%

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что большинство респондентов удовлетворены работой библиотек и комфортностью условий, создаваемых в них.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР



Киселева И.А.

Отчет
о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек» юридическим и физическим лицам в 3 квартале 2020 года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Книжный фонд за 3 квартал пополнился на 324 экземпляра книг, списано 0 экземпляров, и составляет 237482 экземпляра.

Количество записей в электронный каталог за 3 квартал составило – 878 записей, объем собственных библиографических баз данных – 21558 единиц.

Количество изданий в ЦБС в расчете на одного жителя составляет 5,7 изданий на одного жителя.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с июля по сентябрь 2019 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 4 библиотеки учреждения (Козыревская, Канашевская, Шумовская, Петровская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 29 мужчин и 71 женщина. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 13 человек, 19-29 лет – 8 человек, 30-39 лет – 9 человек, 40-49 лет – 21 человека, 50-59 лет – 26 человека, свыше 60 лет – 23 человека.

Опрос охватил разные социальные группы населения: 12 учащихся, 30 рабочих, 10 служащих, 8 домохозяек, 4 временно неработающих, 22 пенсионера, 14 - «другое».

Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) в полной мере удовлетворяет 51% участников опроса, частично удовлетворяет – 43%, не удовлетворяет – 6%.

Фонд периодических изданий в полной мере удовлетворяет 52% участника опроса, частично удовлетворяет – 43%, не удовлетворяет – 5%.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки» в 3 квартале 2020 года соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам: книжный фонд и фонд периодических изданий частично или полностью удовлетворяет большинство респондентов.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР



Киселева И.А.

Приложение
к Отчету
о результатах оценки соответствия
требованиям к качеству предоставляемых
муниципальных услуг

Система
показателей качества и доступности
муниципальных услуг и их индикаторов
МУ «ЦБС Красноармейского МР»
(3 квартал 2020 г.)

№ п/п	Показатель качества	Индикатор	Выполнение
1.	Информационное обеспечение муниципальной услуги, определяющее общую осведомленность заявителей о способах, условиях, порядке предоставления муниципальной услуги, документах, необходимых для ее предоставления	объем опубликованных сведений о порядке предоставления муниципальной услуги	262 сведения: 4 статьи в СМИ, 42 - на сайте ЦБС, 151 – в группе ВКонтакте, 21 – в группе в «Одноклассниках» 42 - на сайте Управления культуры, 2 - на сайте ЧОУНБ
2.	Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления	число обращений заявителей для получения одной муниципальной услуги, в том числе для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	20290 обращений 173 (за квартал) 477 обращений (за 9 месяцев)
3.	Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги	доля заявителей, удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников, осуществляющих прием заявителей	100% (по результатам устного опроса)
		доля заявителей, пожелавших выразить свое отношение к качеству муниципальной услуги (книги жалоб и предложений)	9 записей

