

Доклад

Руководителя МУ «Централизованная библиотечная
система Красноармейского муниципального района»
за 3 квартал 2020 год

Сведения о выполнении целевых показателей эффективности и результативности деятельности учреждения

| № п/п | Целевые показатели эффективности и результативности деятельности учреждений и их руководителей | Сведения о выполнении | | % выполнения | баллы |
|-------|---|--|----------|--------------|-------|
| | | план | факт | | |
| 1. | Основная деятельность учреждения | | | | |
| 1.1. | Выполнение целевых значений показателей государственного (муниципального) задания в отчетном периоде | 370.0 | 188.2 | 50,9 | |
| 1.3. | Количество обращений в библиотеку в отчётный период | 139190 | 63038 | 45,3 | |
| 1.5. | Организация и проведение выставок и мероприятий | 1980 | 759 | 38,3 | |
| 1.6. | Количество участников массовых мероприятий | 40170 | 15589 | 38,8 | |
| 1.10. | Количество отреставрированных документов | 280 | | | |
| 1.11. | Количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой (за квартал) | 201 | 201 | 100,0 | |
| 1.12. | Размещение информации о деятельности библиотеки на информационных стендах в помещении библиотеки | 12 | 9 | 75,0 | |
| 1.14. | Количество библиотечных записей, внесенных в ККБД (корпоративную краеведческую базу данных Челябинской области) | 300 | 225 | 75,0 | |
| 1.15. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг | Жалоб нет, есть письменные благодарности | | | |
| 1.16. | Соблюдение сроков и порядка предоставления запрашиваемой информации, планов, отчетов, аналитических материалов, запросов, своевременное выполнение нормативно-правовых актов и локальных нормативных актов учреждения | Да | | | |
| 1.17. | Наличие нарушений законодательства РФ в области культуры | нет | | | |
| | Итого баллов по разделу: | | | | |
| 2. | Критерии по финансово-экономической деятельности | | | | |
| 2.1. | Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, а также целевое и эффективное использование бюджетных средств в рамках государственного (муниципального) задания | 21418,48 | 14030,26 | 65,51 | |
| 2.2. | Выполнение плана по доходам от оказания платных услуг и эффективное использование средств, поступающих от приносящей доход деятельности | 100,00 | 42,51 | 42,51 | |

| | | | | |
|--------|--|---------------------|----------|--------|
| 2.4. | Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности | Отсутствует | | |
| 2.5. | Отсутствие задолженности по налогам и сборам | Отсутствует | | |
| 2.6. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспеченно | | |
| 2.7. | Соблюдение сроков и порядка предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов; запрашиваемой информации, планов финансово – хозяйственной деятельности. статистической отчетности. других сведений и их качество предоставления | 100% | | |
| 2.7. | Мониторинг и контроль исполнения процедур, предусмотренных ФЗ №44. (соблюдение всех норм, сроков исполнения и размещения на официальном сайте | Обеспечено | | |
| 2.9. | Наличие фактов: нецелевого использования денежных средств учреждения, нарушения законодательства РФ | Нет | | |
| | Итого баллов по разделу: | | | |
| 3. | Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами | | | |
| 3.3. | Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в районе в соответствии с «дорожной картой» | 32065,30 | 32086,49 | 100,07 |
| 3.4.5. | Подготовка учреждения к отопительному сезону | Акт опрессовки есть | | |
| 3.5 | Наличие нарушений законодательства по данному разделу | нет | | |
| | Итого баллов по разделу: | | | |
| | Всего баллов за отчетный период: | | | |

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» _____

Киселева И.А.

Гл. бухгалтер _____

Мезева Е.А.



Отчет
о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически
предоставляемой муниципальной «Библиотечное, библиографическое и
информационное обслуживание пользователей библиотек»
юридическим и физическим лицам
в 3 квартале 2020года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Формы и методы контроля по качеству предоставления муниципальных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» определялись руководителем Учреждения самостоятельно. Были использованы такие методы, как устный опрос читателей, получивших конечный результат предоставления муниципальной услуги; интервью по телефону; посещение контрольных мероприятий.

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия согласно таблицы:

Проведение контрольных мероприятий по оценке качества муниципальной услуги

| Наименование мероприятия | Сроки | Место | Ответственные |
|--|-------------|-------------------------------------|-----------------|
| Виртуальный проект «Лица Победы» | июль-август | Группа ВКонтакте | Азарова О.И. |
| Виртуальный проект «Подвигом славны твои земляки» | июль-август | Группа ВКонтакте | Азарова О.И. |
| Участие во Всероссийской акции «Безопасность детства» | июль-август | Группа ВКонтакте | Медакова М.С. |
| Участие во Всероссийском сетевом марафоне «ДвестиФет» | июль-август | Группа ВКонтакте | Азарова О.И. |
| Участие в Международной акции «Книжка на ладошке» | август | Группа ВКонтакте | Медакова М.С. |
| Участие во Всероссийском конкурсе «Мое детство – война» | август | Группа ВКонтакте | Азарова О.И. |
| Сетевая акция «Семейные истории» | 1-8.07 | Группа ВКонтакте | Щелканова С.В. |
| Онлайн-акция «Друг детства - Нина Пикулева» | 13-19.07 | Группа ВКонтакте | Медакова М.С. |
| Веб-рубрика «Память, застывшая в строке» | июль-август | Группа ВКонтакте | Азарова О.И. |
| Фотофлешмоб-онлайн «Клёвая рыбалка» | 9-12.07 | Группа ВКонтакте | Щелканова С.В. |
| Видео-презентация «Дети без детства. Юным защитникам посвящается...» | 10.07 | Дубровская б-ка Группа ВКонтакте | Попова Г.П. |
| Интерактивный стенд «Миасское – поэтическим пером» | 1.08 | Группа ВКонтакте | Тимирбаева Л.В. |

| | | | |
|---|-------------|--|-----------------|
| Интернет-день «Сладкое счастье – арбуз» | 3.08 | Группа ВКонтакте | Флакина С.Г. |
| Виртуальная книжная выставка «О хороших манерах в простых примерах» | 4.08 | Группа ВКонтакте | Щелканова С.В. |
| Веб-информация «Спасы провожай – осень встречай» | 14,19,29.08 | Группа ВКонтакте | Флакина С.Г. |
| Флешмоб-онлайн ««Собери» российский флаг» | 17-22.08 | Группа ВКонтакте | Соловьева М.С. |
| Онлайн-игра «Писатели-юбиляры 2020» | 11.08 | Группа ВКонтакте | Медакова М.С. |
| Онлайн-тест «Гордо реет флаг российский» | 21.08 | Группа ВКонтакте | Медакова М.С. |
| Онлайн-викторина «В мире много сказок» | 27.08 | Группа ВКонтакте | Медакова М.С. |
| Месячник «Твоя безопасность» | 1-30.09 | ЦБС | Медакова М.С. |
| День грамотности «Будь грамотным – будь успешным!» (8 сентября – Международный день грамотности) | 8.09 | ЦРБ Группа ВК | Щелканова С.В. |
| Акция «Библиотека – молодым читателям: ресурсы, услуги, возможности» | 1-30.09 | ЦРБ | Щелканова С.В. |
| Фотоконкурс «Сад, огород – здоровье и доход!» | 1-25.09 | ЦРБ, Группа ВКонтакте | Боридько Т.П. |
| Онлайн-тест «Бородинское сражение» | 7.09 | Группа ВКонтакте | Щелканова С.В. |
| Исторический экскурс «Южноуральцы в годы русско-японской войны 1904-1905 гг.». Памятник казакам в селе Миасское (к 115-летию окончания войны) | 5.09 | Группа ВКонтакте, сайт «ЦБС Красноармейского района», группа в «Одноклассниках» | Тимирбаева Л.В. |
| Фото-конкурс «Эко-чудо» | 01-30.09 | Группа «Говорит Бродокалмак» | Брух С.В. |
| Онлайн-экскурс «Время знаний подошло. История школьных принадлежностей» | 11.09 | Группа «Говорит Бродокалмак» | Кокшарова Л.В. |
| Онлайн-путешествие «День озера Байкал» | 13.09 | Группа «Говорит Бродокалмак» | Кокшарова Л.В. |
| Игра-путешествие «Путешествие по Красной книге» | 19.09 | Бродокалмакская детская библиотека | Уфимцева М.В. |
| Час русской традиции «В каждой избушке – свои игрушки» | 26.09 | Бродокалмакская детская библиотека | Уфимцева М.В. |
| Литературно-музыкальный вечер «В ее стихах чарующий дурман» (к 75-летнему юбилею Л. Рубальской) | 24.09 | Дубровская библиотека | Попова Г.П. |
| Виртуальная викторина «Книга - лучший друг ребят» | 24.09 | Козыревская библиотека | Другова Н.Г. |
| Фотостенд «Мои односельчане» (в рамках Дня поселка Петровский) | 5.09 | Петровская библиотека | Окопных Н.А. |
| Презентация книги С.И.Черепанова | 21-25.09 | Сугоякская | Уфимцева Н.А. |

| | | | |
|---|----------|------------------------------------|---------------|
| «Сад радости» | | Павленковская библиотека | |
| Громкие чтения сказов С.И. Черепанова «Раскроем бережно страницы» | 21-25.09 | Сугойская Павленковская библиотека | Уфимцева Н.А. |
| Музыкальный день «Закружила пора золотая» (к Дню пожилого человека) | 28.09 | Теренкульская библиотека | Кашенок Г.С. |

Проверка заполнения Книги обращений граждан МУ «ЦБС Красноармейского МР» за 3 квартал: жалобы отсутствуют, поступали выражение благодарностей.

Массовая работа с пользователями в пропаганде литературы составляет один из важных компонентов деятельности ЦБС. Одна из основных задач проведения массовых мероприятий – привлечение к чтению, к активным формам организации досуга всех категорий пользователей библиотек. Число посещений массовых мероприятий составляет более 30% от общего количества посещений учреждения. В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией проведение мероприятий в третьем квартале было запрещено до 20 августа 2020г.

По результатам проведения контрольных мероприятий ожидаемо зафиксировано отклонение от параметров муниципального задания. План по количеству массовых мероприятий выполнен на 38,3% и составил 759 мероприятий, которые посетили 15589 пользователей муниципальной услуги.

Книговыдача в 3 квартале составила 188231 экземпляр (50,9%).

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Организация библиотечного обслуживания населения» в 3 квартале 2020 года не соответствует требованиям по количеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с июля по сентябрь 2019 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 4 библиотеки учреждения (Козыревская, Центральная детская, Центральная районная, Петровская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 29 мужчин и 71 женщина. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 13 человек, 19-29 лет – 8 человек, 30-39 лет – 9 человек, 40-49 лет – 21 человека, 50-59 лет – 26 человека, свыше 60 лет – 23 человека.

Опрос охватил разные социальные группы населения: 12 учащихся, 30 рабочих, 10 служащих, 8 домохозяек, 4 временно неработающих, 22 пенсионера, 14 - «другое».

На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку, мероприятия, проводимые библиотекой?» 20% опрошенных дали ответ «Несколько раз в неделю», 68% – «Несколько раз в месяц», 12% – «Несколько раз в год».

41% респондентов мешает чаще посещать библиотеку недостаток свободного времени, 21% - усталость после работы, 15% - состояние здоровья, 9% - отдаленность от дома, 0% - режим работы учреждения, 0% - недостатки в работе учреждения. 0% - недостаток информации об учреждении, 14% - затруднилось ответить.

Комфортность условий, инфраструктура учреждения в полной мере удовлетворяет 71% опрошенных, частично – 29%, не удовлетворены - 0%

Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала, оказывающего услуги в полной мере удовлетворяет 100%, частично - 0%, не удовлетворяет - 0%.

98 % опрошенных в полной мере удовлетворены услугами библиотеки (разнообразием выставок, мероприятий, в том числе информационного характера), 2 % - частично, не удовлетворены – 0%

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что большинство респондентов удовлетворены работой библиотек и комфортностью условий, создаваемых в них.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР



Киселева И.А.

Отчет
о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотек» юридическим и физическим лицам в 3 квартале 2020 года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Книжный фонд за 3 квартал пополнился на 324 экземпляра книг, списано 0 экземпляров, и составляет 237482 экземпляра.

Количество записей в электронный каталог за 3 квартал составило – 878 записей, объем собственных библиографических баз данных – 21558 единиц.

Количество изданий в ЦБС в расчете на одного жителя составляет 5,7 изданий на одного жителя.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с июля по сентябрь 2019 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 4 библиотеки учреждения (Козыревская, Канашевская, Шумовская, Петровская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 29 мужчин и 71 женщина. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 13 человек, 19-29 лет – 8 человек, 30-39 лет – 9 человек, 40-49 лет – 21 человека, 50-59 лет – 26 человека, свыше 60 лет – 23 человека.

Опрос охватил разные социальные группы населения: 12 учащихся, 30 рабочих, 10 служащих, 8 домохозяек, 4 временно неработающих, 22 пенсионера, 14 - «другое».

Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) в полной мере удовлетворяет 51% участников опроса, частично удовлетворяет – 43%, не удовлетворяет – 6%.

Фонд периодических изданий в полной мере удовлетворяет 52% участника опроса, частично удовлетворяет – 43%, не удовлетворяет – 5%.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки» в 3 квартале 2020 года соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам: книжный фонд и фонд периодических изданий частично или полностью удовлетворяет большинство респондентов.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР



Киселева И.А.

Приложение
к Отчету
о результатах оценки соответствия
требованиям к качеству предоставляемых
муниципальных услуг

Система
показателей качества и доступности
муниципальных услуг и их индикаторов
МУ «ЦБС Красноармейского МР»
(3 квартал 2020 г.)

| № п/п | Показатель качества | Индикатор | Выполнение |
|-------|---|---|---|
| 1. | Информационное обеспечение муниципальной услуги, определяющее общую осведомленность заявителей о способах, условиях, порядке предоставления муниципальной услуги, документах, необходимых для ее предоставления | объем опубликованных сведений о порядке предоставления муниципальной услуги | 262 сведения: 4 статьи в СМИ, 42 - на сайте ЦБС, 151 – в группе ВКонтакте, 21 – в группе в «Одноклассниках» 42 - на сайте Управления культуры, 2 - на сайте ЧОУНБ |
| 2. | Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления | число обращений заявителей для получения одной муниципальной услуги, в том числе для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | 20290 обращений 173 (за квартал) 477 обращений (за 9 месяцев) |
| 3. | Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги | доля заявителей, удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников, осуществляющих прием заявителей | 100% (по результатам устного опроса) |
| | | доля заявителей, пожелавших выразить свое отношение к качеству муниципальной услуги (книги жалоб и предложений) | 9 записей |

| | | | |
|----|--|--|--|
| 4. | Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги (в целом) | доля заявителей, удовлетворенных в целом качеством организации процесса предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» | 98% |
| | | доля заявителей, удовлетворенных качеством организации процесса предоставления муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки» | 94 % |
| 5. | Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении конечного результата муниципальной услуги | наличие/отсутствие платы, не имеющей документального подтверждения при получении муниципальной услуги | Все услуги подтверждены документально |
| 6. | Уровень перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме | доля фактически доступных электронных форм документов от общего числа необходимых для предоставления данной муниципальной услуги документов, для которых законодательством предусмотрена необходимость наличия таких форм в электронном виде | Объем собственных библиографических баз данных - 21558 записей |
| | | доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде (из Интернета) | 28,3 % от общего количества читателей (3324 человека за 9 месяцев) |

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР»



Киселева И.А.