

# Доклад


Руководителя МУ «Централизованная библиотечная  
система Красноармейского муниципального района»  
за 1 квартал 2021 год

Сведения о выполнении целевых показателей эффективности и результативности деятельности учреждения

№ п/п	Целевые показатели эффективности и результативности деятельности учреждений и их руководителей	Сведения о выполнении		% выполнения	баллы
		план	факт		
1.	<b>Основная деятельность учреждения</b>				
1.1.	Выполнение целевых значений показателей государственного (муниципального) задания в отчетном периоде	370,1	100,4	27,1	1
1.2.	Количество обращений в библиотеку в отчетный период	141590	35764	25,3	1
1.3.	Организация и проведение выставок и мероприятий	1980	695	35,1	1
1.4.	Количество участников массовых мероприятий	40000	11169	27,9	1
1.5.	Количество отреставрированных документов	280	70	25,0	1
1.6.	Количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой (за квартал)	427	427	100	1
1.7.	Размещение информации о деятельности библиотеки на информационных стендах в помещении библиотеки	12	3	25	1
1.8.	Количество библиотечных записей, внесенных в ККБД (корпоративную краеведческую базу данных Челябинской области)	300	75	25,0	1
1.9.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг	Жалоб нет, есть письменные благодарности			2
1.10.	Соблюдение сроков и порядка предоставления запрашиваемой информации, планов, отчетов, аналитических материалов, запросов, своевременное выполнение нормативно-правовых актов и локальных нормативных актов учреждения	да			1
1.11.	Наличие нарушений законодательства РФ в области культуры	нет			1
	Итого баллов по разделу:	12			
2.	<b>Критерии по финансово-экономической деятельности</b>				
2.1.	Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, а также целевое и эффективное использование бюджетных средств в рамках государственного (муниципального) задания, тыс. руб.	21 513,17	3 736,62	17,37	0

2.2.	Выполнение плана по доходам от оказания платных услуг и эффективное использование средств, поступающих от приносящей доход деятельности	100.00	11.44	11.44	0
2.3.	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности	отсутствует			1
2.4.	Отсутствие задолженности по налогам и сборам	отсутствует			1
2.5.	Обеспечение информационной открытости учреждения	обеспечено			1
2.6.	Соблюдение сроков и порядка предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов; запрашиваемой информации, планов финансово – хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество предоставления	100%			1
2.7.	Наличие фактов: нецелевого использования денежных средств учреждения, нарушения законодательства РФ	нет			
	Итого баллов по разделу:	4			
3.	<b>Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами</b>				
3.1.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в районе в соответствии с «дорожной картой»	33530.60	30746,82	91,70	0
3.2.	Наличие нарушений законодательства по данному разделу	нет			
	Итого баллов по разделу:	0			
	Всего баллов за отчетный период:	16			

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» \_\_\_\_\_ Киселева И.А.

Гл. бухгалтер \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_ Мезева Е.А.

## Отчет

о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» юридическим и физическим лицам в I квартале 2021 года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Формы и методы контроля по качеству предоставления муниципальных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» определялись руководителем Учреждения самостоятельно. Были использованы такие методы, как устный опрос читателей, получивших конечный результат предоставления муниципальной услуги; интервью по телефону; посещение контрольных мероприятий.

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия согласно таблицы:

### Проведение контрольных мероприятий по оценке качества муниципальной услуги

Наименование мероприятия	Сроки	Место	Ответственные
Районная акция «Страна Чудетства» (к 75-летию со дня рождения М. Яснова)	в течение месяца	ЦБС	Азарова О.И.
Акция «Стихи растут как звезды...» (к 130-летию со дня рождения О. Манделштама)	15.01	ЦРБ	Флакина С.Г.
Перекресток мнений «Современная молодежь, какая она?»	23.01	МСОШ №1,2 ИАЭ	Соловьева Е.Ф.
Сетевая акция «Гатянин день»	25.01	Группа ВКонтакте	Щелканова С.В. Боридько Т.П.
Акция «Счастливый номерок»	11-20.01	ЦДБ 1-8 класс	Ческидова Е.В.
Познавательная игра «ЛЕГО МИР»	14.01	ЦДБ 3 класс	Вязовцева Е.В.
Мастер-класс «Оденем кукол наших»	17.01	ЦДБ. Творческая мастерская «Бабушкин сундук», 8-12 лет	Ческидова Е.В.
Краеведческий лабиринт «Люби и знай свой край родной» (К 80-летию Красноармейского района)	18.01	ЦДБ 5 - 6 класс	Вязовцева Е.В.
Фотосушка в сети Интернет «Край Золотого петушка» (К 80- летию Красноармейского района)	25.01	ЦДБ 5 - 8 класс	Вязовцева Е.В.
Литературно-музыкальный вечер «В горнице моей светло» (к 85-летию со	21.01	Алабугская библиотека	Панова О.М.

дня рождения Н.Рубцова)			
Краеведческий час-респект «Красноармейскому району – 80 лет!»	в течение месяца	Бродокалмакская Павленковская библиотека	Кокшарова Л.В., Брух С.В.
Час библиотерапии «Книга – лекарство для души» (заседание клуба «Селяночка»)	18.01	Бродокалмакская Павленковская библиотека	Кокшарова Л.В., Брух С.В.
Работа кружка «Умелые ручки и их чудо-штучки»	23.30 января	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В.
Работа кружка «Бродокалмашка»	23.30 января	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В.
Урок истории «Блокадное детство»	27.01	Дубровская Библиотека, 6+	Попова Г.П.
Премьера книги «Гордость Южного Урала. Почётные граждане Челябинской области»	14.01	Канашевская библиотека	Ганеева И.В.
Виртуальная викторина по сказке Э. Т. А. Гофмана «Щелкунчик и Мышиный король»	24.01	Козыревская библиотека, Группа ВК	Другова И.Г.
Посиделки «Звонят рождественские колокола»	13.01	Октябрьская библиотека, читательский клуб «Современница»	Брюханова Л.В.
Библиотусовка «Весёлые святки»	15.01	Петровская библиотека	Окопных И.А.
Эко-путешествие «Заповедники нашего края»	11.01	Рускотеченская СОШ	Курбатова И. В.
Литературный час «И оживают сказочные сны»	24.01	Сычёвская библиотека, 6+	Матвеева Ю.В.
Урок памяти «Блокадные дни Ленинграда» (ко Дню снятия блокады)	27.01	Черкасовская библиотека, 12+	Марыина О.И.
Праздничное мероприятие с подведением итогов конкурса «Любим, знаем наш район»	15.03	ЦРБ	Киселева И.А., Тимирбаева Л.В.
Акция «Неделя безопасного Рунета» (в рамках областной акции ЧОБМ)	2-9.02	МСОШ №1, МСОШ №2	Щелканова С.В.
Неделя «Сила и красота родного языка»	15-21.02	ЦБС	Азарова О.И.
Районная флеш-акция «В стране веселого детства с Агнией Барто»	17.02	ЦДБ дошкольники, 1 - 4 класс	Медакова М.С.
День молодого избирателя «Наш выбор – наша судьба!»	21.02	ЦРБ, группа «ВКонтакте»	Щелканова С.В.
Исторический экскурс «Как становятся героями»	Дата не определена	МСОШ №1, МСОШ №2	Соловьева Е.Ф.
Акция «Доброе дело от доброго сердца» (14 февраля – День дарения книг, пятая Общероссийская акция «Дарите книги с любовью»)	8-14.02	ЦРБ	Щелканова С.В.

Патриотический час «Афганистан – живая память»	10.02	МСОШ №1 8А, 8Б кл. МСОШ №2 9А, 9Б, 10 кл.	Соловьева Е.Ф.
	15.02		Щелканова С.В.
Познавательная игра «Путешествие в страну РОБОТЛАНДИЮ»	9.02	ЦДБ 4 класс	Вязовцева Е.В.
Познавательно-конкурсная программа «Мечтай! Фантазируй! Твори!»	11.02	ЦДБ 5 класс	Вязовцева Е.В.
Мастер-класс «Подарок папе»	21.01	ЦДБ Творческая мастерская «Бабушкин сундук»	Ческидова Е.В.
Торжественный вечер «Афганский ветер лицо обжигает...»	15.02	Алабугская библиотека, ДК	Панова О.М.
Неделя памяти «Сталинградская битва»	1-6.02	Бродокалмакская библиотека	Кокшарова Л.В. Брух С.В.
Акция «Азбука здоровья»	1-10.02	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В.
Литературная викторина «Двери в сказку отвори» (к юбилею со дня рождения В. Гримма)	8.02	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В.
Интеллектуальный ринг «Я - гражданин» (ко Дню молодого избирателя)	19.02	Луговская библиотека	Ложкина Е.Г.
Литературный час «Уральских сказок чудеса»	22.02	Октябрьская библиотека, участники детских творческих коллективов	Брюханова Л.В.
Вечер бардовской музыки «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались» (к 65-летию юбилею О. Митяева)	19.02	Гаукаевская библиотека	Мухамедова Р.Г.
<b>Неделя русской культуры «Весеннее равноденствие»</b>	<b>09-12.03</b>	В здании Бродокалмакской ДШИ	Кокшарова Л.В., Брух С.В., Уфимцева М.В.
<b>Районная Неделя детской книги «Расту с книгой»</b>	<b>15.03-21.03</b>	ЦБС Дошкольники, 1-8 кл.	Медакова М.С.
<b>Районный интеллектуальный молодежный конкурс «Игры разума»</b>	<b>17.03</b>	Бродокалмакская СОШ, старшеклассники района	Уфимцева М.В., Мельникова О.П., Екимова Е.А.
<b>Информационная поддержка Всероссийского экомарафона-переработки «Сдай макулатуру – спаси дерево!»</b>	<b>15-31.03</b>	ЦБС	Азарова О.И.
Эрудит-игра «Грамотный потребитель» (15 марта – Всемирный день защиты прав потребителей)	15.03	МСОШ №2 Клуб «Мозаика»	Соловьева Е.Ф.

Обзор «Урал литературный»	24.03	МСОШ №1	Тимирбаева Л.В.
Открытый микрофон «Давайте говорить стихами»	21.03	Алабугская библиотека	Панова О.М.
Праздничная программа «Есть в мире день особый»	4.03	Дубровская библиотека (клуб «Непоседы»)	Попова Г.П.
Час хорошего настроения «Любимые песни из советских фильмов»	30.03	Канашевская библиотека, коллектив «Вдохновение»	Ганеева И.В.
Фольклорный час «Масленица - весны именинница»	11.03	Козыревская библиотека, 5-6 кл.	Другова Н.Г.
День православной книги «Книга, в которой собрана мудрость веков»	15.03	Луговская библиотека	Ложкина Е.Г.
Посиделки «Блины русские, блины разные...»	10.03	Октябрьская библиотека, клуб «Современница», клуб «Ветеран»	Брюханова Л.В., Ещеркина Г.А.
Конкурс рисунков и поделок «Всех на свете краше мамочка моя»	1.03	Пашнинская-1 библиотека	Любавина С.Н.
Праздник «Весну встречаем, зиму провожаем»	14.03	Пашнинская-3 библиотека	Мусагалиева Р.Ю.
Семейный фольклорный праздник «Приглашаем на блины!»	11.03	Пегровская библиотека, ансамбль «Родничок»	Окопных Н.А.
Громкие чтения «Почитаем, поиграем» (к Всемирному дню чтения вслух)	10.03	Русско-Теченская библиотека	Курбатова И. В.
Ярмарка «Масленичная карусель»	12.03	Сугоякская Павленковская библиотека	Уфимцева Н.А. Пикалова Т.М.
Час героического портрета «Впереди всегда Гагарин!»	9.03	Сычёвская библиотека, дети	Матвеева Ю.В.
Час хорошего настроения «Ах, какое блаженство - знать, что я совершенство»	05.03	Таукаевская библиотека, клуб «Ляйсан»	Мухамедова Р.Г.
Экологическая игра «В мире дикой природы» (к Всемирному дню дикой природы)	3.03	Черкасовская библиотека, 6+	Марьина О.Н.
Семенной кроссинг «Во саду ли, в огороде»	15.03	Шумовская библиотека	Тарасенко Н.А.

По результатам проведения контрольных мероприятий отклонений от параметров муниципального задания не зафиксировано.

Проверка заполнения Книги обращений граждан МУ «ЦБС Красноармейского МР» за 1 квартал. Жалобы за 1 квартал 2021 года отсутствуют. Поступали выражение благодарностей.

Массовая работа с пользователями в пропаганде литературы составляет один из важных компонентов деятельности ЦБС. Одна из основных задач проведения массовых мероприятий – привлечение к чтению, к активным формам организации досуга всех категорий пользователей библиотек. План по количеству массовых мероприятий выполнен на 35% от годового

показателя и составил 695 мероприятий, которые посетили 11169 пользователей муниципальной услуги. (что составляет 27,9%).

Книговыдача в I квартале составила 100433 экземпляров.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Организация библиотечного обслуживания населения» в I квартале 2021 года соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с января по март 2021 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 5 библиотек учреждения (Луговская, Алабугская, Сугоякская, Сычевская, Черкасовская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 34 мужчины и 66 женщин. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 9 человек, 19-29 лет – 6 человек, 30-39 лет – 18 человек, 40-49 лет – 21 человек, 50-59 лет – 24 человека, свыше 60 лет – 22 человека.

Опрос охватил разные социальные группы населения: 9 учащихся, 20 рабочих, 32 служащих, 2 предпринимателя, 7 домохозяйек, 2 временно неработающих, 26 пенсионеров, 2 - «другое».

На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку, мероприятия, проводимые библиотекой?» 23% опрошенных дали ответ «Несколько раз в неделю», 41% – «Несколько раз в месяц», 36% – «Несколько раз в год».

57% респондентов мешает чаще посещать библиотеку недостаток свободного времени, 19% - усталость после работы, 6% - состояние здоровья, 6% - отдаленность от дома, 1% - режим работы учреждения, 0% - недостатки в работе учреждения, 1% - недостаток информации об учреждении, 10% - затруднилось ответить.

Комфортность условий, инфраструктура учреждения в полной мере удовлетворяет 68 % опрошенных, частично – 31%, не удовлетворены - 1%

Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала, оказывающего услуги в полной мере удовлетворяет 100%, частично - 0%, не удовлетворяет - 0%.

99 % опрошенных в полной мере удовлетворены услугами библиотеки (разнообразием выставок, мероприятий, в том числе информационного характера), 0 % - частично, не удовлетворены – 1%

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что большинство респондентов удовлетворены работой библиотек и комфортностью условий, создаваемых в них. Но до достижения более высоких результатов необходимо провести еще много работы (ремонт помещений библиотек).

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР



Киселева И.А.



**Отчет**  
**о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой**  
**муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического**  
**сохранения и безопасности фондов библиотеки» юридическим и физическим лицам**  
**в 1 квартале 2021 года.**

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Книжный фонд за 1 квартал пополнился на 752 экземпляра книг, списано 0 экземпляров, и составляет 228353 экземпляра.

Количество записей в электронный каталог за 1 квартал составило – 427 записей, объем собственных библиографических баз данных – 22617 записей

Количество изданий в ЦБС в расчете на одного жителя составляет 5,5 изданий на одного жителя.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с января по март 2021 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 5 библиотек учреждения (Луговская, Алабугская, Сугойская, Сычевская, Черкасовская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 34 мужчины и 66 женщин. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 9 человек, 19-29 лет – 6 человек, 30-39 лет – 18 человек, 40-49 лет – 21 человек, 50-59 лет – 24 человека, свыше 60 лет – 22 человека. Опрос охватил разные социальные группы населения: 9 учащихся, 20 рабочих, 32 служащих, 2 предпринимателя, 7 домохозяйек, 2 временно работающий, 26 пенсионеров, 2 - «другое».

Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) в полной мере удовлетворяет 47% участников опроса, частично удовлетворяет – 47%, не удовлетворяет – 6%.

Фонд периодических изданий в полной мере удовлетворяет 38% участника опроса, частично удовлетворяет – 24%, не удовлетворяет – 38%.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки» в 1 квартале 2021 года соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам: книжный фонд и фонд периодических изданий частично или полностью удовлетворяет большинство респондентов.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР



Киселева И.А.

Приложение  
к Отчету  
о результатах оценки соответствия  
требованиям к качеству предоставляемых  
муниципальных услуг

Система  
показателей качества и доступности  
муниципальных услуг и их индикаторов  
МУ «ЦБС Красноармейского МР»  
(1 квартал 2021 г.)

N п/п	Показатель качества	Индикатор	Выполнение
1.	Информационное обеспечение муниципальной услуги, определяющее общую осведомленность заявителей о способах, условиях, порядке предоставления муниципальной услуги, документах, необходимых для ее предоставления	объем опубликованных сведений о порядке предоставления муниципальной услуги	366 сведений:  14 статей в СМИ, 47 - на сайте ЦБС, 84 – в группе ВКонтакте, 47 – в группе Одноклассники – на странице в Инстаграм 47 - на сайте Управления культуры, 1 - на сайте ЧОУНБ
2.	Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления	число обращений заявителей для получения одной муниципальной услуги,  в том числе для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	35764 обращений    143 обращения
3.	Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления	доля заявителей, удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников, осуществляющих прием заявителей	100% (по результатам устного опроса)
	исследуемой муниципальной услуги	доля заявителей, пожелавших выразить свое отношение к качеству муниципальной услуги (книги жалоб и предложений)	7 записей

4.	Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги (в целом)	доля заявителей, удовлетворенных в целом качеством организации процесса предоставления муниципальной услуги «Организация библиотечного обслуживания населения»	99%
		доля заявителей, в полной мере или частично удовлетворенных качеством организации процесса предоставления муниципальной услуги «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов межпоселенческих библиотек»	94%
5.	Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении конечного результата муниципальной услуги	наличие/отсутствие платы, не имеющей документального подтверждения при получении муниципальной услуги	Все услуги подтверждены документально
6.	Уровень перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме	доля фактически доступных электронных форм документов от общего числа необходимых для предоставления данной муниципальной услуги документов, для которых законодательством предусмотрена необходимость наличия таких форм в электронном виде	Объем собственных библиографических баз данных - 22617
		доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде (из Интернета)	732 человека - 8,6% от общего количества читателей, зарегистрированных в I кв.

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР»

Киселева И.А.