Доклад

Руководителя МУ «Централизованная библиотечная
система Красноармейского муниципального района»
2 квартал 2021 г.

Сведения о выполнении целевых показателей эффективности и результативности деятельности учреждения

№ п/п	Целевые показатели эффективности и результативности деятельности учреждений и их руководителей	Сведения о выполнении		% выполнения	баллы
1.	Основная деятельность учреждения	план	факт		
1.1	Выполнение целевых значений показателей государственного (муниципального) задания в отчетном периоде	370,7	191,6	51,7	
1.2.	Количество обращений в библиотеку в отчётный период	141590	77101	54,5	1
1.3.	Организация и проведение выставок и мероприятий	1980	1529	77,2	1
1.4.	Количество участников массовых мероприятий	40000	27618	69,0	1
1.5.	Количество отреставрированных документов	280	126	45,0	1
1.6.	Количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой **(за квартал)**	771	771	100	1
1.7.	Размещение информации о деятельности библиотеки на информационных стендах в помещении библиотеки	12	6	50,0	1
1.8.	Количество библиотечных записей, внесенных в ККБД (корпоративную краеведческую базу данных Челябинской области)	300	150	50,0	1
1.9.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг	Жалоб нет, есть письменные благодарности			2
1.10	Соблюдение сроков и порядка предоставления запрашиваемой информации, планов, отчетов, аналитических материалов, запросов, своевременное выполнение нормативно-правовых актов и локальных нормативных актов учреждения	да			1
1.11.	Наличие нарушений законодательства РФ в области культуры	нет			
	Итого баллов по разделу:	11			
2.	**Критерии по финансово-экономической деятельности**				
2.1.	Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, а также целевое и эффективное использование бюджетных средств в рамках государственного (муниципального) задания	21 513,17	9 791,26	45,51	1
2.2.	Выполнение плана по доходам от оказания платных услуг и эффективное использование средств, поступающих от приносящей доход деятельности	100,00	30,52	30,52	0
2.3.	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности	отсутствует			1

2.4.	Отсутствие задолженности по налогам и сборам	отсутствует			
2.5.	Обеспечение информационной открытости учреждения	обеспеченно			1
2.6.	Соблюдение сроков и порядка предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов: запрашиваемой информации, плано-финансово – хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других заданий и их качество предоставления	100%			1
2.7.	Мониторинг и контроль исполнения процедур, предусмотренных ФЗ №44, соблюдение всех норм, сроков исполнения и размещения на официальном сайте	обеспечено			1
2.8.	Наличие фактов: нецелевого использования денежных средств учреждения, нарушения законодательства РФ	нет			
	Итого баллов по разделу:	6			
3.	**Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами**				
3.1.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в районе в соответствии с «дорожной картой»	33530.60	33929.77	101,19	1
3.2.	Наличие нарушений законодательства по данному разделу	нет			
	Итого баллов по разделу:	1			
	Всего баллов за отчетный период:	18			

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» _____ Киселева И.А.

Гл. бухгалтер _____ Мезева Е.А.

Отчет

о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» юридическим и физическим лицам во 2 квартале 2021 года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Формы и методы контроля по качеству предоставления муниципальных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» определялись руководителем Учреждения самостоятельно. Были использованы такие методы, как устный опрос читателей, получивших конечный результат предоставления муниципальной услуги; интервью по телефону; посещение контрольных мероприятий.

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия согласно таблицы:

Проведение контрольных мероприятий по оценке качества муниципальной услуги

№ п/п	Форма проведения и название мероприятия	Сроки	Место, аудитория	Ответственные
1	Районная Неделя космонавтики «Путь к звездам»	12.04-18.04	ЦДБ 1 - 8 класс	Медакова М.С.
2	Неделя молодежной книги «Путешествие по нечитанным страницам, или Ощути радость чтения»	19-26.04	ЦРБ МСОШ №1 МСОШ №2 ИАЭ	Щелканова С.В.
3	Участие в межведомственной профилактическая акции «За здоровый образ жизни» (7 апреля – Всемирный день здоровья)	1-30.04	ЦРБ МСОШ №1 МСОШ №2	Щелканова С.В.
4	Участие во Всероссийской социально-культурной акции «Библионочь-2021»	23-24.04	ЦБС	Азарова О.И.
5	Познавательный час «Умей отстаивать свои права!»	1.04	МСОШ №2	Соловьева Е.Ф.
6	Информационный стенд «На орбите - женщина-космонавт»	2.04	ЦРБ	Флакина С.Г.
7	Книжная выставка-просмотр «Он сказал: «Поехали!» (к 60-летию полета Ю.А. Гагарина в космос)	9.04	ЦРБ	Боридько Т.П.
8	Арт-беседа «Весенний дизайн»	22.04	ЦРБ Клуб «Мозаика»	Флакина С.Г.
9	Ситуативная игра «Речевой этикет – норма жизни»	29.04	ИАЭ	Щелканова С.В.
10	Час краеведческой поэзии «Стихи на вырост» (южноуральские поэты – детям)	1.04	МСОШ №2	Тимирбаева Л.В.
11	Реклама книги на школьном радио «Кинофантастика. Наука выносит вердикт»	15.04	Миасская СОШ №1	Тимирбаева Л.В.
12	Слайд-викторина «Русских птиц волшебных стая» (К Международному Дню птиц)	1.04	5 - 6 класс	Вязовцева Е.В.
13	Литературный кроссворд в сети Интернет «Птичья карусель»	1.04	5 - 6 класс	Вязовцева Е.В.
14	Развлекательная программа «1 апреля - никому не верю»	1.04	МСОШ №1, 1 - 2 класса	Медакова М.С., Вязовцева Е.В.
15	Мастер-класс «Георгиевская лента» к Дню Победы 9 мая	25.04	ЦДБ Творческая мастерская «Бабушкин сундук»	Ческидова Е.В.

16	Встреча с ветеранами, «детьми войны» «Дети войны – живая книга»	29.04	Алабугская библиотека	Панова О.М.
17	Библиокросс «Я здоровье берегу – сам себе я помогу» (в рамках Всемирного дня здоровья)	08.04	Бродокалмакская библиотека	Кокшарова Л.В., Брух С.В.
18	Космический калейдоскоп «Вознесся в космос человек»	13.04	Бродокалмакская библиотека	Кокшарова Л.В., Брух С.В.
19	Экоквест «Целительная сила растений»	20.04	Бродокалмакская библиотека	Кокшарова Л.В., Брух С.В.
20	Игровая программа «Первоапрельский кураж»	1.04 14:00	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В.
21	Мастер-класс «Динозавр в технике оригами»	03.04 14:00	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В.
22	Час размышлений «Табачный омут»	7.04	Дубровская СОШ, 12+	Попова Г.П.
23	Космический репортаж «Небо покоряется смелым»	12.04	Дубровский ДК, 6+	Попова Г.П.
24	Урок здоровья «Экология души и тела» (к Всемирному дню здоровья)	6.04	Дубровская библиотека	Попова Г.П.
25	Презентация «Великие географические открытия России в эпоху Петра I»	14.04	Канашевская библиотека	Ганеева И.В.
26	Литературный час «В окопах Сталинграда» (к 110-летию В.Н. Некрасова)	27.04	Канашевская библиотека	Ганеева И.В.
27	Литературно-музыкальный час «Чарующий голос Валентины Толкуновой»	29.04	Канашевская библиотека коллектив «Вдохновение»	Ганеева И.В.
28	Литературное поле чудес «Путь к звёздам»	15.04	Козыревская библиотека	Другова Н.Г.
29	Фольклорный час «Жить по мудрости народной»	25.04	Козыревская библиотека. Клуб «Горница»	Другова Н.Г.
30	Беседа «Чернобыль: трагедия, подвиг, память»	26.04	Козыревская библиотека. ликвидаторы последствий ЧАЭС	Другова Н.Г.
31	Вечер памяти В.А. Курбатова	20.04	Лазурненская библиотека	ЖаббаровоМ.Ю.
32	День птиц «Вестники радости»	01.04	Луговская библиотека. клуб «Юные друзья природы»	Ложкина Е.Г.
33	Акция «Напиши письмо» «Спасибо, дедушка, за Мир» Конкурс рисунков «Победный май»	26-31.04	Луговская библиотека	Ложкина Е.Г.
34	Интеллектуальная игра «Звездный калейдоскоп»	6.04	МОУ «Октябрьская СОШ», 6 класс	Брюханова Л.В.
35	Презентация книги С. Рязанского «Можно ли забить гвоздь в космосе»	8.04	МОУ «Октябрьская СОШ», 7 класс	Брюханова Л.В.
36	Час памяти «День Победы в памяти народа»	19.04	Пашнинская-3 библиотека	Мусагалиева Р.Ю.
37	Беседа-обсуждение «Вредные привычки: боремся или сдаёмся?»	7.04	Петровская библиотека. пользователи библиотеки	Окопных Н. А.
38	Литературно-музыкальная композиция «Просто ты умела жить...»	29.04	Петровская библиотека. клуб «Ариадна»	Окопных Н. А.
39	Час истории «Александр Невский - святой витязь Земли Русской»	23.04	Русскотеченская СОШ	Курбатова И.В.
40	Информационный коктейль «Азбука здоровья» (к Всемирному дню здоровья)	7.04	Сугоякская библиотека	Уфимцева Н.А.
41	Громкие чтения сказа С.И. Черепанова «Озеро синих гагар»	19-30.04	Сугоякская библиотека	Уфимцева Н.А.
42	Мастер-класс «Пасхальный сувенир»	26.04	Сугоякская библиотека	Уфимцева Н.А.
43	Библиосумерки «Книга-путь к звёздам»: Познавательный час «Среди звёзд и галактик» Мастер- класс закладка для книги «Ракета»	25.04	Сычёвская библиотека	Матвеева Ю.В.

	Просмотр видео-реконструкции первого полёта Гагарина в 3D			
44	Беседа «Дорогами веков – дорогами побед»	26.04	Тавранкульская библиотека	Бобылев А.П.
45	Актуальный репортаж с фельдшером Д. Гейм «Алгоритмы здоровья» (к Всемирному дню здоровья)	7.04	Таукаевская библиотека Клуб «Ляйсан»	Мухамедова Р.Г.
46	Библиовечорки «В безбрежном времени Вселенной»	24.04 17:00-19.00	Черкасовский ДК и библиотека, 6+	Марьина О.Н.
47	Третьи Черепановские чтения	14.05	ЦБС	Азарова О.И.
48	Районная акция «Литературный десант»	17-30.05	ЦБС	Азарова О.И.
49	Праздник, посвященный Общероссийскому дню библиотек	27.05	Национальный парк «Зюраткуль»	Азарова О.И., Тимирбаева Л.В.
50	Участие в Межрегиональной акции «Читаем детям о войне»	6.05	ЦБС	Медакова М.С.
51	Участие во Всероссийских акциях «Окна Победы», «Георгиевская ленточка», «Бессмертный полк онлайн-2021»	4-9.05	ЦБС	Азарова О.И.
52	Участие во Всероссийской социокультурной акции «Бегущая книга», приуроченной к Общероссийскому дню библиотек #БегущаяКнига #БегомЗаКнигой #ДеньБиблиотек	27.05	ЦБС	Азарова О.И.
53	Обзор книг «Литературный памятник войне»	12.05	ИАЭ	Щелканова С.В.
54	Веб-кроссворд «Михаил Булгаков: легенда и быль»	14.05	группа ВКонтакте	Боридько Т.П.
55	Исторический час «Гордимся славою отцов» (к 800-летию со дня рождения А. Невского)	18.05	МСОШ №1	Флакина С.Г.
56	Участие в Межрегиональной образовательной акции «Библиотечный диктант»	27.05	Новосибирская областная юношеская библиотека, онлайн	Щелканова С.В.
57	Неделя молодого избирателя «Наш выбор – наша судьба!»	14-21.05	ИАЭ, МСОШ №1, МСОШ №2	Соловьева Е.Ф. Щелканова С.В.
58	Час военного рассказа «Доброе слово о храбром солдате»	5.05	ЦДБ 1 -2 класс	Вязовцева Е. В.
59	Акция «Во славу семьи» (К Международному дню семьи)	11.05	ЦДБ 1 - 8 класс	Ческидова Е. В.
60	Буктрейлер «О, Александре, святый княже…»	13.05	ЦДБ 5 - 8 класс	Вязовцева Е. В.
61	Мастер-класс «Цветочная поляна» (создание цветов из фоамирана)	16.05	ЦДБ Творческая мастерская «Бабушкин сундук»	Ческидова Е. В.
62	Литературный час «Дети и война»	11.05	МСОШ №1 5В, 5Г кл.	Тимирбаева Л.В.
63	Конкурс рисунков «Пришла весна – весна Победы»	1-8.05	Алабугская библиотека	Панова О.М.
64	Фотовыставка «Подвиги земляков»	1-15.05	Алабугская библиотека	Панова О.М.
65	Галерея памяти участников ВОВ «Мы помним, мы гордимся»	04-08.05	Бродокалмакская библиотека	Брух С.В., Кокшарова Л.В., Уфимцева М.В.
66	Краеведческий пресс-час «Наш край в годы войны»	06.05	В здании Бродокалмакской ДШИ	Кокшарова Л.В., Брух С.В.
67	Флеш-моб «Вечный огонь в нашем сердце»	04.05	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М.В.
68	Семейный праздник «Нескучный день в библиотеке»	16.05	Дубровская библиотека	Попова Г.П.
69	Час истории «Маршалы Победы»	13.05	Канашевская библиотека	Ганеева И.В.
70	Патриотический час «Танкоград - край трудовой доблести»	12.05	Козыревская СОШ 9 кл.	Другова Н.Г.
71	Тематический час «Маленькие герои большой войны»	10.05	Лазурненская библиотека	Жаббарова М.Ю.
72	Час памяти «Эхо далекой войны - память пылающих лет»	05.05	Луговская библиотека	Ложкина Е.Г.
73	Исторический час «Александр Невский – гордость	12.05	Октябрьская СОШ, 8	Брюханова Л.В.

	России»		класс	
74	Автопробег «Горит свеча» с чтением стихов о войне)	8.05	д. Пашнино 1	Любавина С.Н.
75	Урок мужества «Войны не знали мы, но все же...»	11.05	Пашнинская-3 библиотека	Мусагалиева Р.Ю.
76	Громкие чтения «Солдатские истории»	11-21.05	Петровская библиотека	Окопных Н.А
77	Час памяти «Мы помним, мы знаем, мы чтим…»	11.05	Петровская библиотека	Окопных Н.А.
78	Рекламная выставка-марафон «Пусть всегда будет книга»	25.05	Русско-Теченская библиотека	Курбатова И.В.
79	Познавательно-игровая программа «Пасхи день пришёл святой!»	2.05	Сычёвская библиотека	Матвеева Ю.В.
80	Час памяти «Юные герои Великой Отечественной»	07.05	Тавранкульская библиотека	Бобылев А. П.
81	Урок мужества «Выше всех Эверестов Мамаев курган»	6.05	Таукаевская библиотека	Мухамедова Р.Г.
82	Фольклорный час «Карга буткахы» - «Воронья каша»	27.05	МДОУ «Сказка», клуб «Ляйсан»	Мухамедова Р.Г.
83	Беседа-обсуждение «Семейные традиции народов разных стран»	14.05	Шумовская библиотека	Тарасенко Н. А.
84	Фитобар «Целебное разнотравье»	24.05	Шумовская библиотека	Тарасенко Н. А.
85	Громкое чтение литературных произведений о пионерах-героях «Шли на бой ребята, ровесники твои» (в рамках Всероссийской акции «Читаем детям о войне»)	6.05	Сугоякская Павленковская библиотека	Н.А.Уфимцева
86	Беседа «Наше село в годы войны»		Сугоякская Павленковская библиотека	Н.А.Уфимцева
87	Громкие чтения «Через все прошли, но победили»	5.05	Теренкульская библиотека	Кокшарова Т.Н
88	Районная акция «Наш Пушкин»	4-06.06	ЦБС	Азарова О.И.
89	Районная акция «Россия – Родина моя!»	7-12.06	ЦБС	Азарова О.И.
90	Районная Неделя «К здоровью с книгой»	14-20.06	ЦБС	Медакова М.С.
91	Участие в 11-м районном фестивале творчества «Город мастеров»	5.06	Центральная площадь с. Миасское	Азарова О.И.
92	Участие в празднике «Страна детства». Литературно-игровая площадка «Веселая улица детства»	5.06	ЦДБ, ЦРБ	Медакова М.С.
93	Презентация «75 ярких событий для детей»	3.06	УСЗН	Флакина С.Г.
94	Флеш-акция «Я Пушкина читаю вновь» (Пушкинский день России)	4.06	ЦРБ	Боридько Т.П.
95	Акция «Свой Пушкин» (Пушкинский день России)	4.06	ЦРБ	Флакина С.Г.
96	Интернет-день «Читайте Пушкина, друзья!»	6.06	Группа ВКонтакте	Щелканова С.В.
97	Стенд «Солнце на книжной странице» (летнее чтение)	15.06		Тимирбаева Л.В.
98	Литературно-конкурсная программа «Приключения на острове Чтения»	1-3.06	1 - 6 класс	Медакова М.С.
99	Громкие чтения «В Пушкинский день - с книгой Пушкина»	4.06	1 - 8 класс	Шелестная Л. А.
100	Игра-путешествие «Мое село - мой дом родной»	14-18.06	1 - 6 класс	Вязовцева Е. В.
101	Громкое чтение по книге Ю. Яковлева «Не торопись рвать цветы»	21-25.06	1 - 6 класс	Ческидова Е. В.
102	Игровая программа «Пусть всегда будет солнце»	11.06	Алабугская библиотека/ДК	Панова О.М.
103	Велопробег «Молодёжь за ЗОЖ!»	18.06	Алабугская библиотека	Панова О.М.
104	Уличная интерактивная площадка «И в новом веке Пушкин – наш!»	04.06	Уличная интерактивная площадка у Бродокалмакской, Бродокалмакской детской библиотек	Брух С.В., Уфимцева М.В.
105	Информационный стенд «22 июня –День памяти и скорби»	21.06	Бродокалмакская библиотека	Брух С.В.

106	Акция «В гостях у старожила села Бродокалмак»	В течение месяца	Бродокалмакская библиотека	Кокшарова Л.В., Брух С.В.
107	Развлекательно-игровая программа «Маленькие дети на большой планете»	1.06	Бродокалмакская детский сад «Ромашка»	Уфимцева М.В.
108	Литературная игра «По следам Пушкинских сказок»	4.06	село Бродокалмак	Уфимцева М.В.
109	Экологическая акция «Украсим родной уголок»	7.06	Бродокалмакская детский сад «Ромашка»	Уфимцева М.В.
110	Праздничная программа «Душа России - балалайка!»	11.06	Дубровская библиотека, 6+	Попова Г.П.
111	Урок мужества «У стен Брестской крепости»	22.06	Дубровская библиотека, 6+	Попова Г.П.
112	Час краеведения «Уральские писатели: книги и судьбы»	21.06	Канашевская библиотека, СКП	Ганеева И.В.
113	Экологическое лото «В мире фауны и флоры»	07.06	Козыревская библиотека, 4 класс	Другова Н.Г.
114	Час памяти «Они сражались за Родину»	22.06	Козыревская библиотека, 8 класс	Другова Н.Г.
115	Пушкинские чтения «У Лукоморья…»	7.06	Лазурненская библиотека	Жаббарова М.Ю.
116	Конкурс рисунков «Яркие краски лета»	22.06	Лазурненская библиотека	Жаббарова М.Ю.
117	Праздничная программа «Ожившие герои сказок Пушкина»	07.06	Луговская библиотека	Ложкина Е.Г.
118	Акция «Читающая песочница»	В течение месяца	Луговская библиотека	Ложкина Е.Г.
119	Познавательный час «Это Родина моя»	9.06	МОУ «Октябрьская СОШ»	Брюханова Л.В.
120	Час памяти «Нам не забыть ту роковую дату»	22.06	Октябрьская библиотека, пользователи библиотеки	Брюханова Л.В.
121	ЗОЖ-час «К здоровью с книгой»	14.06	Пашнинская-1 библиотека	Любавина С.Н.
122	Конкурс рисунков на асфальте «Я возьму в ладошки солнце!»	1.06	Петровская библиотека	Окопных Н.А.
123	Вечер-портрет «Её любовь - фольклор!» (к 80-летию со дня рождения А. Ф. Севастьяновой)	2.06	Петровский ДК	Окопных Н.А.
124	Квест-игра «Уголки России»	11.06	Русско-Теченская библиотека, пришкольный лагерь	Курбатова И.В.
125	Час виртуального путешествия «В путешествие по родной земле отправляясь…»	25.06	Русско-Теченская библиотека	Курбатова И.В.
126	Игра-путешествие «Я живу в России»	11.06	Сычёвская библиотека	Матвеева Ю.В.
127	Спортивный час «Вперёд по дороге здоровья»	26.06	Сычёвская библиотека	Матвеева Ю.В.
128	Познавательный час «Со здоровьем по пути»	01.06	Тавранкульская библиотека	Бобылев А.П.
129	Участие в празднике «Мозаика культур» (в рамках акции «Россия – Родина моя!»)	12.06	Таукаевская библиотека, пришкольный лагерь	Мухамедова Р.Г.
130	Конкурсно-игровая программа «Улыбнись, планета, в объективе лето!»	1.06	Теренкульский Дом культуры	Кокшарова Т.Н.
131	Игровая программа «Мы встречаем праздник лета, праздник солнца, праздник света»	01.06 14:00	Черкасовская библиотека и ДК 6+	Марьина О.Н.
132	Час полезных советов «Целебные растения вокруг нас»	10.06 11:00	Черкасовская библиотека, Клуб пожилых людей	Марьина О.Н.
133	Фольклорный праздник «Зеленые святки»	20.06 12:00	Черкасовская библиотека 6+	Марьина О.Н.
134	Урок памяти «Despite, чтоб помнить, помнить, чтоб гордиться»	22.06	Шумовская библиотека, пришкольный лагерь	Тарасенко Н. А.

По результатам проведения контрольных мероприятий отклонений от параметров муниципального задания не зафиксировано.

Проверка заполнения Книги обращений граждан МУ «ЦБС Красноармейского МР» за 2 квартал. Жалобы за 2 квартал 2021 года отсутствуют. Поступали выражение благодарностей.

План по количеству массовых мероприятий выполнен и составил 1529 мероприятий, которые посетили 16442 пользователя муниципальной услуги.

Книговыдача во 2 квартале составила 91140 экземпляров, (191573 экземпляра за полугодие).

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР" «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» во 2 квартале 2021 года соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с апреля по июнь 2021 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 4 библиотеки учреждения (Бродокалмакская, Петровская, Таукаевская, Шумовская, Русско-Теченская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 36 мужчин и 64 женщины. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 11 человек, 19-29 лет – 12 человек, 30-39 лет – 11 человек, 40-49 лет – 18 человек, 50-59 лет – 30 человек, свыше 60 лет – 18 человек.

Опрос охватил разные социальные группы населения: 17 учащихся, 28 рабочих, 16 служащих, 4 предпринимателя, 9 домохозяек, 8 временно неработающих, 15 пенсионеров, 3 - «другое».

На вопрос «Как часто вы посещаете библиотеку, мероприятия, проводимые библиотекой?» 16 % опрошенных дали ответ «Несколько раз в неделю», 40 % – «Несколько раз в месяц», 44% – «Несколько раз в год».

37% респондентов мешает чаще посещать библиотеку недостаток свободного времени, 15% - усталость после работы, 16 % - состояние здоровья, 17 % - отдаленность от дома, 2 % - режим работы учреждения, 0 % - недостатки в работе учреждения, 0 % - недостаток информации об учреждении, 13 % - затруднилось ответить.

Комфортность условий, инфраструктура учреждения в полной мере удовлетворяет 37 % опрошенных, частично – 36%, не удовлетворены – 27 %.

Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала, оказывающего услуги в полной мере удовлетворяет 100 %, частично – 0 %, не удовлетворяет – 0 %.

92 % опрошенных в полной мере удовлетворены услугами библиотеки (разнообразием выставок, мероприятий, в том числе информационного характера), 6 % - частично, не удовлетворены – 2 %.

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод, что большинство респондентов удовлетворены работой учреждения, проводимым мероприятиями и обслуживанием в целом. Более половины опрошенных посещает библиотеку регулярно. Комфортность условий, в большей степени создаваемых библиотекарями, удовлетворяет посетителей -73 %, но еще необходимо приложить немало усилий и средств для того, чтобы удовлетворенных стало подавляющее большинство.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР Киселева И.А.

Отчет
о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки» юридическим и физическим лицам во 2 квартале 2021 года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Книжный фонд за 2 квартал пополнился на 1787 экземпляров книг, списано 0 экземпляров, и составил от 230140 экземпляров.

Количество записей в электронный каталог за 2 квартал составило – 771 записи, объем собственных библиографических баз данных – 23462 записи.

Количество изданий в ЦБС в расчете на одного жителя составляет 5,5 изданий на одного жителя.

Для отслеживания динамики значений параметров качества и доступности предоставления муниципальных услуг и контроля результативности мер, направленных на повышение удовлетворенности граждан и организаций качеством предоставления муниципальных услуг в библиотеках системы с апреля по июнь 2021 года проводился формализованный письменный опрос (анкетирование) пользователей.

В проведении мониторинга приняли участие 4 библиотеки учреждения (Бродокалмакская, Петровская, Таукаевская, Шумовская, Русско-Теченская библиотеки). Пользователям библиотек было предложено заполнить анкеты и высказать свое мнение об уровне библиотечного обслуживания. Всего среди респондентов было распространено 100 анкет.

В опросе приняли участие 36 мужчин и 64 женщины. Среди них по возрасту: 14-18 лет – 11 человек, 19-29 лет – 12 человек, 30-39 лет – 11 человек, 40-49 лет – 18 человек, 50-59 лет – 30 человек, свыше 60 лет – 18 человек.

Опрос охватил разные социальные группы населения: 17 учащихся, 28 рабочих, 16 служащих, 4 предпринимателя, 9 домохозяек, 8 временно неработающих, 15 пенсионеров, 3 - «другое».

Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) в полной мере удовлетворяет 78% участников опроса, частично удовлетворяет – 18%, не удовлетворяет – 4%.

Фонд периодических изданий в полной мере удовлетворяет 60% участника опроса, частично удовлетворяет – 40%, не удовлетворяет – 0%.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки» во 2 квартале 2021 года соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам: книжный фонд удовлетворяет целиком или частично подавляющее большинство респондентов. Периодические издания необходимо приобретать в большем объеме (пока этот показатель ниже, чем оценка книжного фонда).

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР Киселева И.А.

Приложение
к Отчету
о результатах оценки соответствия
требованиям к качеству предоставляемых
муниципальных услуг

Система
показателей качества и доступности
муниципальных услуг и их индикаторов
МУ «ЦБС Красноармейского МР»
(2 квартал 2021 г.)

N п/п	Показатель качества	Индикатор	Выполнение
1.	Информационное обеспечение муниципальной услуги, определяющее общую осведомленность заявителей о способах, условиях, порядке предоставления муниципальной услуги, документах, необходимых для ее предоставления	объем опубликованных сведений о порядке предоставления муниципальной услуги	825 сведений: 8 статей в электронных СМИ, 1 – в печатных СМИ 69- на сайте ЦБС, 65 - на сайте Управления культуры, 2 - на сайте ЧОУНБ Социальные сети: 606- ВКонтакте, 24 – Инстаграм 50- Одноклассники
2.	Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления	число обращений заявителей для получения муниципальной услуги, в том числе для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	77269 обращений 168 обращений
3.	Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги по исследуемым параметрам, их ожидания в отношении улучшения качества предоставления исследуемой муниципальной услуги	доля заявителей, удовлетворенных внимательностью, вежливостью и компетентностью сотрудников, осуществляющих прием заявителей	100 %
		доля заявителей, пожелавших выразить свое отношение к качеству муниципальной услуги (книги жалоб и предложений)	0,2 %

4.	Удовлетворенность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги (в целом)	доля заявителей, удовлетворенных в целом качеством организации процесса предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»	98 %
		доля заявителей, удовлетворенных качеством организации процесса предоставления муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки»	98%
5.	Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении конечного результата муниципальной услуги	наличие/отсутствие платы, не имеющей документального подтверждения при получении муниципальной услуги	Все услуги подтверждены документально
6.	Уровень перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме	доля фактически доступных электронных форм документов от общего числа необходимых для предоставления данной муниципальной услуги документов, для которых законодательством предусмотрена необходимость наличия таких форм в электронном виде	Объем собственных библиографических баз данных - 23462 записи.
		доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде (из Интернета)	Во 2 квартале – 6,5 % от общего количества читателей (759 человек/11756 читателей) (12,7% - за 1 полугодие)

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» Киселева И.А.