Доклад

Руководителя МУ «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» за 3 квартал 2021 год

Сведения о выполнении целевых показателей эффективности и результативности деятельности учреждения

№ п/п	Целевые показатели эффективности и результативности деятельности учреждений и их руководителей	Сведения о выполнении		% выполнения	баллы
1.	**Основная деятельность учреждения**	план	факт		
1.1	Выполнение целевых значений показателей государственного (муниципального) задания в отчетном периоде	370,1	251,0	67,8	0
1.3.	Количество обращений в библиотеку в отчётный период	141590	100336	70,9	1
1.5.	Организация и проведение выставок и мероприятий	1980	1925	97,2	1
1.6.	Количество участников массовых мероприятий	40000	33373	83,4	1
1.10.	Количество отреставрированных документов	280	261	93,2	1
1.11.	Количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой **(за квартал)**	573	573	100	1
1.12.	Размещение информации о деятельности библиотеки на информационных стендах в помещении библиотеки	12	9	75,0	1
1.14.	Количество библиотечных записей, внесенных в ККБД (корпоративную краеведческую базу данных Челябинской области)	300	225	75,0	1
1.15.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг	Жалоб нет, есть письменные благодарности			2
1.16	Соблюдение сроков и порядка предоставления запрашиваемой информации, планов, отчетов, аналитических материалов, запросов, своевременное выполнение нормативно-правовых актов и локальных нормативных актов учреждения	Да			1
1.17	Наличие нарушений законодательства РФ в области культуры	нет			
	Итого баллов по разделу:	10			
2.	**Критерии по финансово-экономической деятельности**				
2.1.	Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, а также целевое и эффективное использование бюджетных средств в рамках государственного (муниципального) задания	21513,17	14025,98	65,20	0
2.2.	Выполнение плана по доходам от оказания платных услуг и эффективное использование средств, поступающих от приносящей доход деятельности	100,00	42,87	42,87	0

2.4.	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности	Отсутствует			1
2.5.	Отсутствие задолженности по налогам и сборам	Отсутствует			1
2.6.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспеченно			1
2.7.	Соблюдение сроков и порядка предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов; запрашиваемой информации, планов финансово – хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество предоставления	100%			1
2.8.	Наличие фактов: нецелевого использования денежных средств учреждения, нарушения законодательства РФ	Нет			
	Итого баллов по разделу:	4			
3.	**Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами**				
3.3.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в районе в соответствии с «дорожной картой»	35120,50	34620,59	98,58	1
3.4.5.	Подготовка учреждения к отопительному сезону	Акт опрессовки есть			1
3.5	Наличие нарушений законодательства по данному разделу	нет			
	Итого баллов по разделу:	2			
	Всего баллов за отчетный период:	16			

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» _____ Киселева И.А.

Гл. бухгалтер _____ Мезева Е.А.

Отчет
о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» юридическим и физическим лицам в 3 квартале 2021года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Формы и методы контроля по качеству предоставления муниципальных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» определялись руководителем Учреждения самостоятельно. Были использованы такие методы, как устный опрос читателей, получивших конечный результат предоставления муниципальной услуги; интервью по телефону; посещение контрольных мероприятий.

В соответствии с вышеуказанным документом были организованы и проведены следующие контрольные мероприятия согласно таблицы:

Проведение контрольных мероприятий по оценке качества муниципальной услуги

Наименование мероприятия	Сроки	Место	Ответственные
Оперативно-профилактическое мероприятие «Подросток»: - веб-тест «Подросток и закон»	4.07	Группа «ВКонтакте»	Соловьева Е.Ф.
Библиоакция «Ромашковое счастье» (к Всероссийскому дню семьи, любви и верности)	8.07	ЦРБ	Щелканова С.В.
Библиовечер «Шоколадная фантазия» (к Международному дню шоколада)	15.07	ЦРБ	Боридько Т.П.
Викторина «Шоколадное ассорти»	21.07	ЦРБ Клуб «Мозаика»	Флакина С.Г.
Праздник «Счастье мое – семья»	8.07	ЦДБ 1 - 8 класс	Медакова М. С.
День библиографии «Мир сказов Серафимы Власовой» (к 120-летию)	16.07	ЦРБ	Тимирбаева Л.В.
Творческая мастерская «Читаем, рисуем, творим»	1,6.07 11-00	Алабугская библиотека	Панова О.М.
Акция «В гостях у старожила села»	в течение месяца	Бродокалмакская библиотека	Кокшарова Л.В.
Театральная постановка «Изобретатели»	1.07	Бродокалмакский д/с «Ромашка»	Уфимцева М.В.
Библиотечная лаборатория «Чудеса без волшебства»	1.07	Бродокалмакский д/с «Ромашка»	Уфимцева М.В.
Вечер-посвящение «Пётр и Феврония: любовь сильнее смерти»	7.07	Дубровская библиотека	Попова Г.П.
Литературно-музыкальный вечер «Мария Пархоменко – песни молодости»	30.07	Канашевская библиотека	Ганеева И.В.
Конкурсная программа «Семья – это счастье, любовь и удача»	08.07	Козыревская библиотека, 4 класс	Другова Н.Г.
Праздник «Мир, любовь, семья и дети»	8.07	Лазурненская библиотека,	Жаббарова М.Ю.

Поляна веселых затей «Книга! Спорт! Игра! Ура!»	12.07	Луговская библиотека,	Ложкина Е.Г.
Акция «Читающая песочница»	в течение месяца	Луговская библиотека	Ложкина Е.Г.
Литературная игра «Весёлый багаж Маршака»	14.07	Октябрьская библиотека	Брюханова Л.В.
Развлекательно-познавательная программа «День Нептуна»	4.07	Пашнинская-1 библиотека	Любавина С.Н.
День весёлых затей «Без друзей меня чуть-чуть, а с друзьями - много»	1.07	Петровская библиотека, 1-5 кл.	Окопных Н.А.
Мастер-класс «Ромашковое счастье»	6.07	Русско-Теченская библиотека	Курбатова И.В.
Беседа «Семейная азбука начинается с «мы»»	13.06	Тавранкульская библиотека	Бобылев А.П.
Литературно-развлекательная программа «Шоколадный фонтан сладостей»	09.07 16-00	Черкасовская библиотека, 6+	Марьина О.Н.
Книжная выставка «Семья – источник вдохновения»	05-12.07	Шумовская библиотека	Тарасенко Н. А.
Участие в Международной акции «Книжка на ладошке»	**25.08**	ЦБС	Вязовцева Е.В.
Ретро-посиделки «Машинка швейная моя» (к 170-летию изобретения машинки Зингер)	12.08	ЦРБ Клуб «Мозаика»	Флакина С.Г.
Веб-викторина «Сэр Вальтер Скотт»	13.08	Группа «ВКонтакте»	Боридько Т.П.
Онлайн-викторина «Флаг державы»	22.08	Группа «ВКонтакте»	Соловьева Е.Ф.
Информационный стенд «Станица Миасская – родина моя»	5.08	ЦДБ 1 - 8 класс	Шелестная Л. А.
Громкое чтение в сети Интернет книги Бенедикта Карбонейла «Почитай мне книжку!» (К Международной акции «Книжка на ладошке»)	25.08	ЦДБ 1 - 2 класс	Вязовцева Е. В.
Громкие чтение книги Анастасии Гундер «Моя мама сломалась»	25.08	ЦДБ 1 - 4 класс	Ческидова Е. В.
Книжная выставка-экспозиция «Живой родник души народной: татар халык әкиятләре»	27.08	ЦДБ 4 - 8 класс	Шелестная Л. А.
Творческая мастерская «Читаем, рисуем, творим»	17.24.08	Алабугская библиотека	Панова О.М.
Заседание женского клуба «Селяночка»	17.08	Бродокалмакская Павленковская библиотека	Брух С.В.
Фольклорные посиделки «Спасы провожай – осень встречай!»	26.08	Дубровская библиотека	Попова Г.П.
День здоровья «Путь к здоровью и долголетию» (ко Дню физкультурника)	12.08	Козыревская библиотеа, 3 класс	Другова Н.Г.
Спортивная игра «Чтоб здоровым оставаться, нужно спортом заниматься» (ко Дню физкультурника)	14.08	Лазурненская библиотека	Жаббарова М.Ю.
Патриотический час «Душа России в символах ее» (к Дню Государственного флага РФ) - Онлайн-акция «Флаг России»	23.08	Луговская библиотека	Ложкина Е.Г.
Громкое чтение книги Е.И.Чарушина «Про Никитку» (Всероссийская акция «Книжка на ладошке»)	26.08	Октябрьский д/с «Улыбка»	Брюханова Л.В.

Книжная выставка «В царстве школьных наук»	25.08	Пашнинская-1 библиотека	Любавина С.Н.
Час здоровья «Здоровый образ жизни в семье»	10.08	Пашнинская-3 библиотека	Мусагалиева Р.Ю.
Выставка – портрет «Творчество Вальтера Скотта» (к 250-летию со дня рождения писателя)	26.08	Петровская библиотека	Окопных Н.А.
Час поделок «Мастерилка из Мурзилки»	В течение месяца	Русско-Теченская библиотека	Курбатова И.В.
Патриотический час «России славный триколор»	23.08	Сычёвская библиотека	Матвеева Ю.В.
Книжная выставка «Волшебный мир зверей и птиц»	08.08	Тавранкульская библиотека	Бобылев А.П.
Час информации «Чти Российский славный флаг»	20.08	Теренкульская библиотека	Кокшарова Т.Н
Тематические посиделки «Яблочный Спас собрал сегодня нас»	19.08	Черкасовская библиотека, 55+	Марьина О.Н.
Выставка-досье, фоточеллендж «Под символом славным могучей державы»	16.08	Шумовская библиотека	Тарасенко Н.А.
Месячник «Твоя безопасность»	1-30.09	ЦБС	Медакова М. С.
Участие во Всероссийской акции «Бегущая книга – 2021»	**01.09**	ЦБС	Азарова О. И.
Презентация журнала «Славянка»	7.09	ЦРБ, Совет женщин	Флакина С.Г.
Праздник пирога «Вот такие пироги!»	24.09	ЦРБ Клуб «Мозаика»	Флакина С.Г.
Книжная выставка-викторина «Вокруг света, или Чемоданное настроение» (ко Всемирному дню туризма)	27.09	ЦРБ	Боридько Т.П.
Интеллектуальный ринг «Лексика делового человека»	29.09	студенты ИАЭ	Щелканова С.В.
Акция «Библиотека – территория успеха»	1-30.09	ЦРБ	Щелканова С.В.
Краеведческое лото «Знать и гордиться»	22.09	Миасская СОШ №1	Тимирбаева Л. В.
Час краеведения «С днем рождения, город!» (К 285-летию со дня рождения г. Челябинска)	13.09	ЦДБ 2 - 3 класс	Вязовцева Е. В.
Мастер-класс «Летние воспоминания»	26.09	ЦДБ Творческая мастерская народной куклы «Бабушкин сундук»	Шелестная Л. А.
Акция «Лидер чтения - 2021» (Подведение итогов летнего чтения)	30.09	ЦДБ 1 - 8 класс	Ческидова Е. В.
Акция «Недаром помнит вся Россия про день Бородина!»	08.09	Алабугская библиотека	Панова О.М.
Уголок избирателя «Я гражданин, я избиратель»	6.09	Алабугская библиотека	Панова О.М.
Акция «Голоса забытых деревень»	В течение месяца	Бродокалмакская библиотека	Кокшарова Л.В., Брух С.В.
Заседание клуба «Селяночка» с выставкой цветов «Цветочный калейдоскоп»	23.09	Бродокалмакская библиотека	Кокшарова Л.В., Брух С.В.
Урок безопасности «Больше уважения к правилам движения»	Дата не определена	Бродокалмакская детская библиотека	Уфимцева М. В.
День информации «Защитник земли русской» (к 800-летию со дня рождения А. Невского)	Дата не определена	Дубровская библиотека, 12+	Попова Г.П.

Час литературного портрета «Роскошь общения с великими юбилярами: Ф.М. Достоевский»	23.09	Канашевская библиотека, СКП	Ганеева И.В.
Викторина «Путешествие в Страну Знаний»	01.09	МОУ «Козыревская СОШ», 2 класс	Другова Н.Г.
Беседа «Мир против терроризма»	02.09	МОУ «Козыревская СОШ», 3 класс	Другова Н.Г.
Мастер-класс «Осенняя фантазия: поделки из природных материалов»	8.09	Лазурненская библиотека	Жаббарова М.Ю.
Акция памяти «Дерево жизни» Информационный стенд «Россия против террора»	1-5.09 1.09	Луговская библиотека	Ложкина Е.Г.
Конкурс заготовок «Осень золотая -праздник урожая»	22.09	Пашнинская-1 библиотека	Любавина С. Н.
Эколого-краеведческая игра «Тропинка родного края»	07.09	Пашнинская-3 библиотека	Мусагалиева Р.Ю.
Краеведческая викторина «Родной край: известный и неизвестный» (ко Дню п. Петровский)	10.09	Петровская библиотека	Окопных Н.А.
Час поделок «Мастерилка из Мурзилки»	в течение месяца	Русско-Теченская библиотека	Курбатова И.В.
Литературное путешествие «По книжным тропинкам»	2.09	Сугоякская Павленковская библиотека	Уфимцева Н.А.
Литературный час «Поэтический и нежный талант» (ко дню рождения Р. Фрайермана)	22.09	МОУ «Сычёвская ООШ»	Матвеева Ю.В.
Познавательный час «Про правила движения - всем без исключения»	22.09	Тавранкульская библиотека	Бобылев А.П.
Час досуга «Игротека на столе»	09.09	Таукаевская б-ка, клуб «Ляйсан»	Мухамедова Р.Г.
Фольклорные посиделки «Осень прибериха – зима запасиха»	13.09	Таукаевская б-ка, клуб «Ляйсан»	Мухамедова Р.Г.
Урок памяти «Скорбный сентябрь Беслана»	3.09	Теренкульская библиотека	Кокшарова Т.Н
Экологический час «Осень-волшебница!»	24.09 15:00	Черкасовская библиотека 6+	Марьина О.Н.
Игра-путешествие по библиотеке «Первый раз в библиотеку»	6.09	Шумовская библиотека	Тарасенко Н. А.

Массовая работа с пользователями в пропаганде литературы составляет один из важных компонентов деятельности ЦБС. Одна из основных задач проведения массовых мероприятий – привлечение к чтению, к активным формам организации досуга всех категорий пользователей библиотек. Число посещений массовых мероприятий составляет более 30% от общего количества посещений учреждения.

План по количеству массовых мероприятий уже выполнен на 93,2% и составил 1925 мероприятий, которые посетили 33373 пользователя муниципальной услуги. Отмечается повышение уровня посещения массовых мероприятий на фоне понижения уровня книговыдачи. Книговыдача в 3 квартале составила 250970 экземпляров (67,8%).

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР" «Организация библиотечного обслуживания населения» в 3 квартале 2021 года соответствует требованиям по количеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам по всем показателям, кроме книговыдачи. (отклонение от плана на 2,2%)

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР Киселева И.А.

Отчет
о результатах оценки соответствия требований к качеству фактически предоставляемой муниципальной услуги «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки»
юридическим и физическим лицам в 3 квартале 2021 года.

Внутренний мониторинг и контроль за исполнением муниципальных заданий, соответствия качеству фактически предоставляемых муниципальных услуг осуществлялся в соответствии с нормативно-правовыми актами муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система Красноармейского муниципального района» на основании Распоряжения Администрации Красноармейского муниципального района от 25.09.2013 № 764-р «О системе мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в Красноармейском муниципальном районе» директором МУ «ЦБС Красноармейского МР».

Книжный фонд за 3 квартал пополнился на 850 экземпляров книг, списано 0 экземпляров, и составляет 230990 экземпляров.

Количество записей в электронный каталог за 3 квартал составило – 573, объем собственных библиографических баз данных – 21810 единиц.

Количество изданий в ЦБС в расчете на одного жителя составляет 5,6 изданий на одного жителя.

Таким образом, предоставляемая муниципальная услуга МУ «ЦБС Красноармейского МР» «Формирование, учет, изучение, обеспечение физической сохранности и безопасности фондов библиотеки» в 3 квартале 2021 года соответствует требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг юридическим и физическим лицам.

Директор МУ ЦБС Красноармейского МР Киселева И.А.

Приложение
к Отчету о результатах оценки соответствия
требованиям к качеству предоставляемых муниципальных услуг

Система
показателей качества и доступности муниципальных услуг и их индикаторов
МУ «ЦБС Красноармейского МР» (3 квартал 2021 г.)

N	Показатель качества	Индикатор	Выполнение
1.	Информационное обеспечение муниципальной услуги, определяющее общую осведомленность заявителей о способах, условиях, порядке предоставления муниципальной услуги, документах, необходимых для ее предоставления	объем опубликованных сведений о порядке предоставления муниципальной услуги	293 сведения: 4 статьи в СМИ, 52 - на сайте ЦБС, 133 – в группе ВКонтакте, 31 – в группе в «Одноклассниках» 52 - на сайте Управления культуры, 0 - на сайте ЧОУНБ 21 - в Интасграм
2.	Соблюдение стандартов предоставления муниципальных услуг, в том числе требований к качеству и доступности их предоставления	число обращений заявителей для получения одной муниципальной услуги, в том числе для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности	23412 обращений, в том числе 177 (за квартал) / 508 обращений (за 9 месяцев)
3.	Финансовые затраты заявителя, произведенные им при получении конечного результата муниципальной услуги	наличие/отсутствие платы, не имеющей документального подтверждения при получении муниципальной услуги	Все услуги подтверждены документально
4.	Уровень перехода на предоставление муниципальных услуг в электронной форме	доля фактически доступных электронных форм документов от общего числа необходимых для предоставления данной муниципальной услуги документов, для которых законодательством предусмотрена необходимость наличия таких форм в электронном виде	Объем собственных библиографических баз данных - 21810 записей
		доля заявителей, получивших муниципальные услуги в электронном виде (из Интернета)	В3 квартале – 2,5 % от общего количества читателей (343 человека/13638 читателей) (13,4% - за 9 месяцев полугодие (1834 человека / 13638 читателей)

Директор МУ «ЦБС Красноармейского МР» Киселева И.А.